Rapport sur le développement durable 2007

Une énergie durable

Hydro Québec

HYDRO-QUÉBEC produit, transporte et distribue de l'électricité. Son unique actionnaire est le gouvernement du Québec. Exploitant essentiellement des sources d'énergie renouvelables, et plus particulièrement l'hydraulique, elle soutient le développement de la filière éolienne par ses achats auprès de producteurs privés. Elle fait aussi de la recherche-développement dans le domaine de l'énergie, y compris l'efficacité énergétique.

Hydro-Québec compte quatre divisions :

Hydro-Québec Production produit de l'électricité pour le marché québécois et commercialise ses surplus sur les marchés de gros. Elle effectue également des transactions d'arbitrage et d'achat-revente.

Hydro-Québec TransÉnergie exploite le réseau de transport d'électricité le plus étendu d'Amérique du Nord au bénéfice de clients au Québec et hors Québec.

Hydro-Québec Distribution assure aux Québécois un approvisionnement fiable en électricité. Pour répondre aux besoins au-delà du volume d'électricité patrimoniale qu'Hydro-Québec Production est tenue de lui fournir à prix fixe, elle s'approvisionne principalement par appels d'offres. La division multiplie les initiatives en faveur d'une utilisation efficace de l'électricité.

Hydro-Québec Équipement et la Société d'énergie de la Baie James (SEBJ), filiale d'Hydro-Québec, sont les maîtres d'œuvre des projets de construction d'Hydro-Québec Production et d'Hydro-Québec TransÉnergie.

SOMMAIRE

2 Message du président-directeur général
3 À propos du présent rapport
4 Développement durable et grandes sphères d'activité
6 Grands équipements d'Hydro-Québec

7 **Notre approche**
9 Culture de développement durable
10 Relations avec les parties intéressées

11 **Nos réalisations**
12 Énergies renouvelables et efficacité énergétique
18 Protection de l'environnement et qualité de vie
25 Engagement envers la société
30 Service adapté aux clientèles
32 Développement des ressources humaines
34 Contribution à l'économie québécoise

38 Index de la *Global Reporting Initiative* (GRI)
39 Notre performance en un coup d'œil
40 Glossaire

En couverture
Un Attikamek de la communauté de Wemotaci participe à des fouilles archéologiques sur le site de l'aménagement des Rapides-des-Cœurs, en Haute-Mauricie.

Une énergie durable

Le réservoir de l'Eastmain 1, à la Baie-James

Le développement durable répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures de répondre aux leurs. Fondé sur une vision à long terme qui associe préservation de l'environnement, progrès social et efficacité économique, le développement durable reconnaît un environnement sain comme une condition essentielle du bien-être humain.

Pour contribuer au développement durable, Hydro-Québec travaille principalement sur trois axes complémentaires : la production et l'achat d'énergies vertes et renouvelables, afin de préserver l'environnement et d'assurer l'avenir ; l'efficacité énergétique, en vue de réduire la demande en énergie ; l'innovation, pour favoriser l'émergence de technologies efficaces et respectueuses de l'environnement.

Message du président-directeur général

Thierry Vandal
Président-directeur général

En 2007, comme par les années précédentes, Hydro-Québec a démontré son engagement envers le développement durable. En témoignent son action environnementale, ses relations avec les collectivités qui accueillent ses installations et son rôle dans l'économie québécoise. Les résultats obtenus en ces domaines sont encourageants, comme l'illustre le présent rapport. À ce propos, le rapport 2007 s'inspire des lignes directrices (G3) de la *Global Reporting Initiative* et s'inscrit dans l'esprit du plan d'action de développement durable d'Hydro-Québec, actuellement en préparation.

Dans un contexte marqué par l'enjeu planétaire que représente le réchauffement climatique, Hydro-Québec a le grand avantage de produire essentiellement de l'hydroélectricité et de s'approvisionner en énergie éolienne, des filières qui génèrent très peu de gaz à effet de serre. En 2007, nous avons poursuivi le développement du potentiel hydroélectrique du Québec, en particulier avec le projet de l'Eastmain-1-A–Sarcelle–Rupert à la Baie-James. Ce chantier de la décennie, dont la réalisation coûtera 5,0 G$, comporte des mesures environnementales d'une valeur sans précédent estimée à 120 M$.

En matière d'efficacité énergétique, Hydro-Québec a dépassé ses objectifs pour une quatrième année consécutive, avec des économies de 866 GWh. Nous sommes donc en bonne voie d'atteindre la cible de 4,7 TWh que nous nous sommes fixée pour 2010.

Conscients de notre responsabilité sociale, nous mettons tout en œuvre pour assurer l'acceptabilité de nos projets. Par exemple, dans le cadre du projet de la Romaine, nous avons noué un partenariat avec la MRC de Minganie pour la mise en œuvre de nombreuses initiatives à caractère économique, environnemental, social et culturel. Par ailleurs, Hydro-Québec a distribué 24,7 M$ en dons et en commandites, dont 3,2 M$ à Centraide et 3,4 M$ aux secteurs de la recherche et de l'éducation.

Hydro-Québec dessert plusieurs catégories de clients dont les besoins sont très différents. Nous sommes fiers des liens de collaboration que nous avons tissés avec les associations de consommateurs pour mieux répondre aux besoins de certaines clientèles. Ainsi, en 2007, nous avons conclu de nombreuses ententes de paiement particulières ou personnalisées avec des clients à faible revenu.

Les résultats financiers d'Hydro-Québec ont encore progressé en 2007, et ce, au profit de toute la population québécoise. En effet, le bénéfice provenant des activités poursuivies se chiffre à 2 882 M$, en hausse de 85 M$ sur 2006. Quant aux dividendes déclarés, ils totalisent 2 095 M$. En outre, nos grands projets de développement ont contribué au dynamisme économique avec des dépenses de 400 M$ dans les régions, de même que nos projets d'innovation technologique, auxquels nous avons consacré quelque 100 M$.

Enfin, Hydro-Québec peut compter sur un personnel motivé qui adhère à ses objectifs. Elle met toujours plus d'énergie pour lui offrir un milieu de travail stimulant, sain et sécuritaire. L'indice de satisfaction des employés a d'ailleurs augmenté cette année, preuve d'un sentiment d'appartenance plus fort. Nos employés jouent un rôle fondamental dans les réalisations de l'entreprise. Nous tenons à les remercier de leur dévouement et de leur ténacité.

Le président-directeur général,

Thierry Vandal

À propos du présent rapport

Jugeant important de rendre compte de sa performance, Hydro-Québec publie un rapport sur le développement durable depuis maintenant six ans. Ce document est un outil privilégié pour faire connaître son action environnementale, sociale et économique aux parties intéressées.

Le rapport 2007 s'articule autour de six thèmes prioritaires :

- Énergies renouvelables et efficacité énergétique
- Protection de l'environnement et qualité de vie
- Engagement envers la société
- Service adapté aux clientèles
- Développement des ressources humaines
- Contribution à l'économie québécoise

Le présent rapport couvre les activités réalisées au Québec. Les actions de développement durable menées à l'étranger par des filiales, par des coentreprises et par d'autres partenaires ne sont pas traitées dans ce rapport, sauf exception.

On peut consulter un feuillet synthèse qui permet d'apprécier en coup d'œil la performance d'Hydro-Québec en matière de développement durable. On peut également parcourir le site Web de l'entreprise, qui offre des informations complémentaires sur le sujet. Les versions papier et électronique du Rapport sur le développement durable et du feuillet synthèse, de même que le site Web, sont offerts en français et en anglais.

Table d'experts et groupes de discussion

La table d'experts et les groupes de discussion organisés en 2007 ont permis de recueillir des points de vue et des informations sur :

- ***Les enjeux, thématiques, préoccupations, orientations, résultats et indicateurs qu'Hydro-Québec devrait prioriser dans son Rapport sur le développement durable.***
- ***Le traitement et la clarté du message.***
- ***Les améliorations à envisager à court et à moyen termes.***

Les principaux éléments soulevés ont trait à :

- ***L'illustration des liens entre la notion de développement durable et les activités d'Hydro-Québec.***
- ***L'importance relative et la transparence des données traitées dans le rapport.***
- ***L'inclusion d'éléments de prospective et de contexte.***

Une attente partagée : un meilleur rapport

Le Rapport sur le développement durable d'Hydro-Québec évolue constamment. Dans un souci d'amélioration continue, l'entreprise a cherché en 2007 à mieux connaître les attentes de parties intéressées :

- Organisation de douze groupes de discussion composés de publics cibles et d'employés de l'entreprise, dans quatre régions du Québec.
- Rencontres avec des experts de la reddition de comptes dans le domaine du développement durable – universitaires, investisseurs, organisations indépendantes, etc.
- Balisage des meilleures pratiques de divulgation d'informations en matière de développement durable.

Des nouveautés

Le *Rapport sur le développement durable 2007* comporte des nouveautés, dont plusieurs découlent des consultations menées au cours de l'année :

- Des témoignages d'employés de différents secteurs d'activité, qui reflètent leur engagement à l'égard du développement durable.
- De nouveaux indicateurs de performance.
- Un glossaire.
- Des données chiffrées vérifiées par Intertek et identifiées par le symbole ✓

Les lignes directrices de la GRI

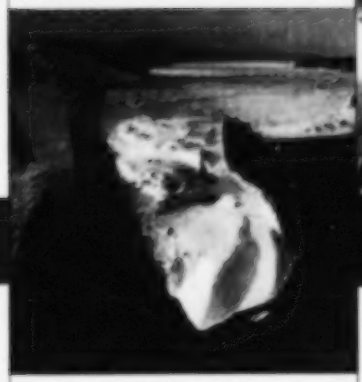
Depuis 2002, Hydro-Québec se réfère aux lignes directrices de la *Global Reporting Initiative* (GRI), basées sur des indicateurs communs qui permettent des comparaisons, pour élaborer son Rapport sur le développement durable. En 2006, la GRI a publié une nouvelle version de ses lignes directrices (G3) pour assurer la crédibilité et la qualité des rapports de performance dans le domaine du développement durable.

Pour son bilan 2007, Hydro-Québec a produit une autodéclaration correspondant au niveau d'application B des lignes directrices de la GRI (G3), qui comptent six niveaux. Cette déclaration a été validée par la GRI.

Pour en savoir davantage, on peut consulter l'index de la GRI à la page 38 du présent rapport ainsi que le site Web d'Hydro-Québec : www.hydroquebec.com/developpementdurable/gri/index.html.

Développement durable et grandes sphères d'activité

Produire



Quelques chiffres

- Effectif permanent au 31 décembre : 3 292
- Effectif temporaire (moyenne annuelle) : 525
- 62 installations de production raccordées au réseau, dont 56 centrales hydroélectriques (38 au fil de l'eau)
- 26 grands réservoirs
- Revenus : 6,8 G$
- Bénéfice net : 2,1 G$

Faits saillants en 2007

- Étude des émissions de gaz à effet de serre (GES) au réservoir de l'Eastmain 1 : deux ans après la mise en eau du réservoir, les émissions totales brutes de GES ont diminué de façon significative pour s'établir à environ 383 000 tonnes de CO_2 équivalent.
- Poursuite du programme de suivi environnemental à l'aménagement de l'Eastmain-1 : production de 27 200 jeunes esturgeons et relâchement de 13 800 esturgeons dans les rivières Eastmain et Opinaca.
- Ensemencement de près de 422 000 civelles (jeunes anguilles) dans la rivière Richelieu pour contribuer à la restauration de l'anguille au Québec.
- Réhabilitation de la centrale de La Tuque : la réfection du groupe 2 a permis de réaliser des gains de 21 MW à la pointe.

Transporter

Quelques chiffres

- Effectif permanent au 31 décembre : 3 136
- Effectif temporaire (moyenne annuelle) : 310
- 33 008 km de lignes
- 509 postes
- 164 918 ha d'emprises de lignes à entretenir
- Nombreuses interconnexions avec les provinces canadiennes et les États américains voisins
- Revenus : 2,8 G$
- Bénéfice net : 396 M$

Faits saillants en 2007

- Contribution financière d'Hydro-Québec au titre du Programme de mise en valeur intégrée : 448 000 $ pour treize initiatives locales dans les municipalités concernées par des projets de lignes de transport.
- Aménagement paysager le long de l'autoroute 10, dont la plantation de 3 596 arbres et arbustes, afin de favoriser une meilleure intégration de la ligne Hertel–Saint-Césaire.
- Essai de nouveaux modes d'intervention (biologique, mécanique ou chimique) plus efficaces pour maîtriser la végétation dans les emprises de lignes et dans les postes.

Distribuer l'électricité et servir les clients

Quelques chiffres

- Effectif permanent au 31 décembre : 6 941
- Effectif temporaire (moyenne annuelle) : 1 567
- 109 618 km de lignes, dont 9 % en souterrain
- 3 868 972 clients au Québec
- 59 485 nouveaux abonnements domestiques, dont 23,2 % en souterrain
- Revenus : 10,5 G$
- Bénéfice net : 395 M$

Faits saillants en 2007

- Dépassement pour une quatrième année consécutive des objectifs du Plan global en efficacité énergétique, avec des économies de 866 GWh.
- Publication du *Guide des bonnes pratiques – Intégration visuelle des installations de branchement aux bâtiments résidentiels*. Les solutions proposées favorisent le respect du caractère architectural des bâtiments.
- Promotion des services en ligne : 56 249 clients ont adopté la Facture Internet, une hausse de 78 % sur 2006. Au total, ce service permet d'éviter l'impression de 1,5 million de factures par année.
- En réponse à un appel d'offres pour l'achat de 2 000 MW d'énergie éolienne, 30 promoteurs ont déposé 66 soumissions pour une puissance totale de 7 724 MW dans dix régions.

Construire

Quelques chiffres

- Effectif permanent au 31 décembre : 1 081
- Effectif temporaire (moyenne annuelle) : 710
- 3 grands projets de production en cours pour une puissance de 1 417 MW et des investissements de 7 G$ (au 31 décembre 2007)
- Plus de 300 évaluations environnementales pour des projets en production et en transport

Faits saillants en 2007

- Eastmain-1-A–Sarcelle–Rupert : lancement de la phase construction du projet, qui prévoit un ennoiement minimal et dont les mesures environnementales coûteront environ 120 M$
- Chute-Allard et Rapides-des-Cœurs : fouilles archéologiques ayant mis au jour des vestiges d'une présence humaine vieille de 4 500 ans.
- Complexe de la Romaine : dépôt de l'étude d'impact sur l'environnement au début de 2008
- Gentilly-2 : agrandissement des installations de stockage des déchets radioactifs solides sur le site de la centrale – retombées régionales de 14,8 M$ pour la région
- Interconnexion avec l'Ontario : intensification des travaux – investissement de 57 M$, principalement pour la construction du poste de l'Outaouais

Innover sur le plan technologique

Quelques chiffres

- Effectif permanent au 31 décembre : 2 274
- Effectif temporaire (moyenne annuelle) : 148
- Budget de 100 M$ pour l'Institut de recherche d'Hydro-Québec en 2007

Faits saillants en 2007

- Élaboration et amélioration de modèles de simulation du comportement des éoliennes et des parcs éoliens raccordés au réseau
- Partenariat avec CANMET afin de développer un véhicule hybride fonctionnant à l'électricité et au diesel pour l'industrie minière : économies potentielles de 88 GWh et réduction de 16 000 tonnes des émissions de CO_2 associées
- Développement d'un système de détection des fuites de carburant avec téléalarme relié au centre de conduite des télécommunications

Encadrer et soutenir nos activités d'affaires

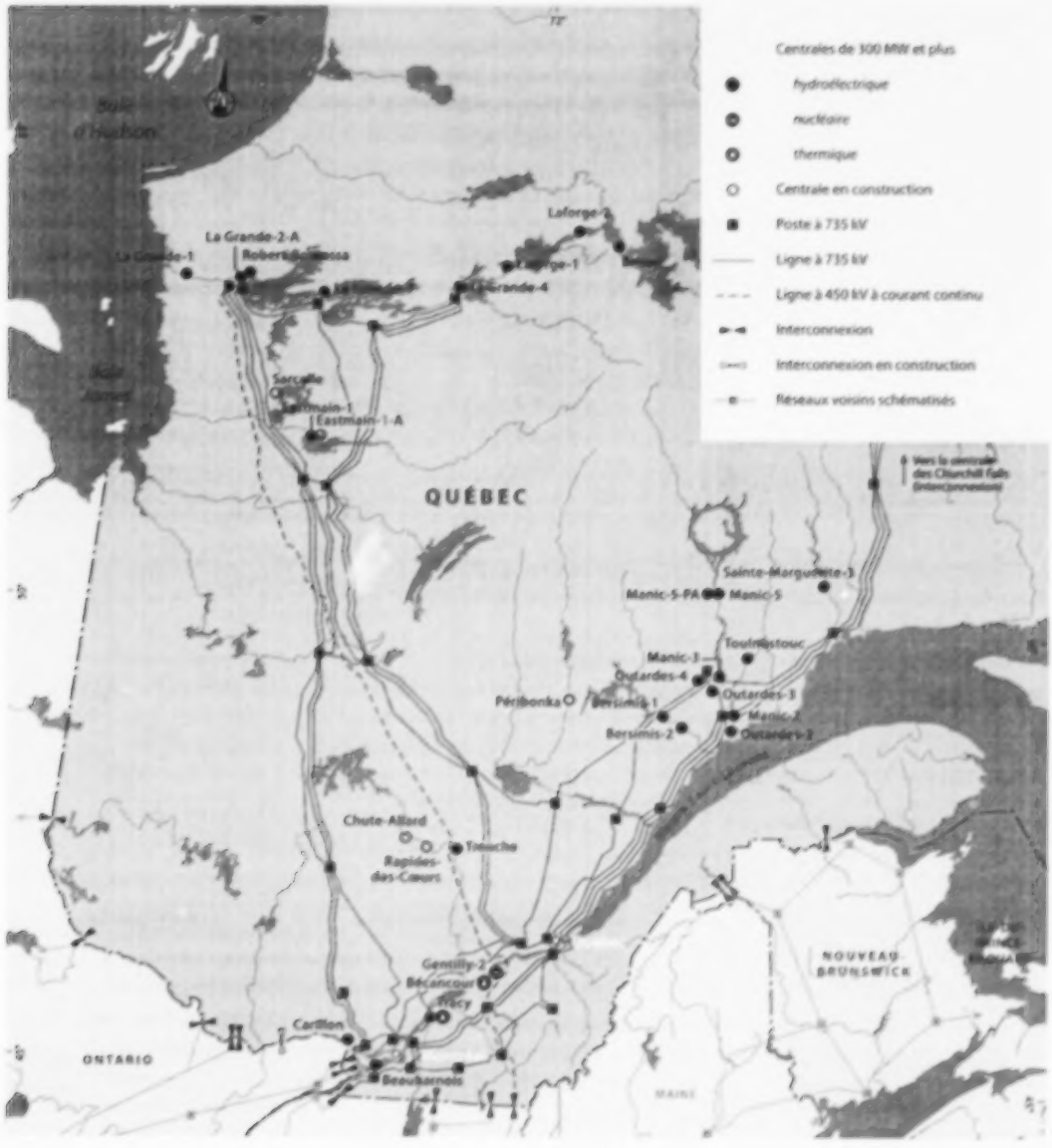
Quelques chiffres

- Effectif permanent au 31 décembre : 2 735
- Effectif temporaire (moyenne annuelle) : 650
- Activités d'encadrement et de suivi : gouvernance, finances, approvisionnement, gestion des bâtiments, services de transport, ressources humaines, systèmes informatiques, environnement, communication et relations avec le milieu, etc.

Faits saillants en 2007

- Aménagement de 300 îlots de récupération de contenants alimentaires, de verre, de plastique et de métal dans les bâtiments d'Hydro-Québec
- Attribution de 24,7 M$ en dons et commandites, y compris 3,2 M$ à Centraide (plus une contribution de 2,9 M$ des employés, retraités et administrateurs)
- Affectation de 4,2 % de la masse salariale à des programmes de formation
- Diminution de 2 600 tonnes des émissions de CO_2 du parc de véhicules d'Hydro-Québec
- Économie de 123 millions de litres d'eau potable grâce à l'installation de nouveaux équipements dans les bâtiments d'Hydro-Québec

Grands équipements d'Hydro-Québec



Installations de production – 2007

Équipement	Nombre	MW	Production nette (GWh)
Centrale hydroélectrique[a]	57	33 505	157 477 (97,2 %)
Centrale nucléaire	1	675	4 322 (2,7 %)
Centrale thermique[b]	28	1 665	262 (0,1 %)
Parc éolien	1	2	1,3 (0,0 %)
Total	**87**	**35 647**	**162 062 (100 %)**

a) Une centrale hydroélectrique et 24 des 28 centrales thermiques ne sont pas raccordées au réseau principal.
Note : Hydro-Québec dispose également de la pleine totalité de la production de la centrale des Churchill Falls (5 429 MW).

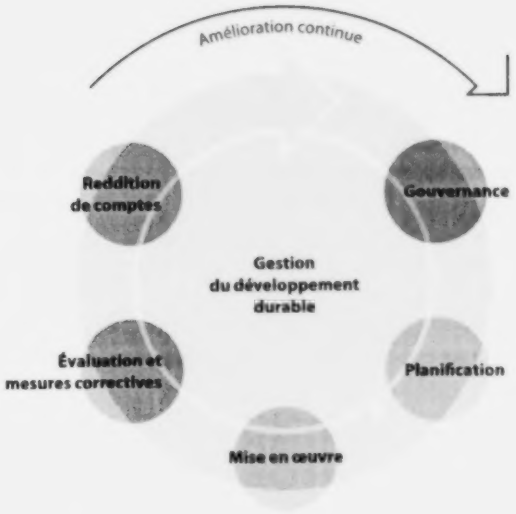
Notre approche

Tourbière en bordure du réservoir de l'Eastmain 1

9 **Culture de développement durable**

10 **Relations avec les parties intéressées**

La gestion du
Passer de la



Gouvernance

Conseil d'administration

- Président du Conseil
- Dix-sept membres nommés par l'actionnaire (le gouvernement du Québec), y compris le président du Conseil et le président-directeur général

Comités du Conseil

- Six comités, dont le Comité d'environnement et d'affaires publiques

Haute direction

- Sous la direction du président-directeur général

Mission

Fournir de l'énergie et œuvrer dans le domaine de la recherche et de la promotion relatives à l'énergie, de la transformation et de l'économie de l'énergie, de même que dans tout domaine connexe ou relié à l'énergie

Vision

Devenir un chef de file mondial dans le domaine de l'énergie, en mettant en valeur l'expertise de l'entreprise au bénéfice des clients, des employés et de l'actionnaire, tout en y associant des partenaires dans une perspective d'affaires

Règles déontologiques

- Code d'éthique des administrateurs
- Code de conduite du personnel

Politiques d'entreprise

- Nos acquisitions de biens meubles et de services
- Nos actifs
- Nos clients
- Notre environnement
- Nos finances
- Nos partenaires d'affaires
- Notre gestion
- Nos ressources humaines
- Notre rôle social
- Notre sécurité
- La divulgation financière

Planification

Plan stratégique

- Développement complémentaire de l'hydroélectricité et de l'éolien
- Efficacité énergétique
- Innovation technologique

Plans d'affaires des divisions et des groupes

- Objectifs et cibles
- Indicateurs

Mise en œuvre

Plan d'action de développement durable

Systèmes de gestion

- ISO 14001
- ISO 9001
- Etc.

Mécanismes de coordination interne

- Environnement
- Santé-sécurité-prévention
- Relations avec le milieu
- Ressources humaines
- Formation

Évaluation et mesures correctives

Vérification de la conformité

- Audits environnementaux
- Audits en santé-sécurité
- Audits de sécurité des installations
- Vérification interne

Indicateurs

- Indicateurs internes
- *Global Reporting Initiative*

Reddition de comptes

Interne

- Revues de gestion
- Rapport au Conseil

Externe

- Rapport sur le développement durable comportant des données vérifiées
- Site Web

développement durable à Hydro-Québec
stratégie à l'action

Culture de développement durable

Hydro-Québec possède une culture de développement durable qui est bien enracinée. Elle a une vision axée sur les résultats ainsi que des valeurs, des politiques et des directives qui couvrent tous les volets du développement durable. En outre, son *Plan stratégique 2006-2010* met l'accent sur les énergies renouvelables, sur l'efficacité énergétique et sur l'innovation technologique dans une perspective de développement durable.

Un plan d'action en préparation

Hydro-Québec prépare actuellement un plan d'action de développement durable conformément à la *Loi sur le développement durable* et à la *Stratégie gouvernementale de développement durable 2008-2013*. Ce plan d'action comportera une série d'indicateurs qui permettront de suivre l'évolution de la performance d'Hydro-Québec au fil des ans.

Une loi et une stratégie

Le gouvernement du Québec a adopté la Loi sur le développement durable *en avril 2006. Cette loi propose seize principes pour guider l'action de l'administration publique vers la mise en œuvre de la* Stratégie gouvernementale de développement durable 2008-2013, *entrée en vigueur en janvier 2008. À titre de société d'État, Hydro-Québec est assujettie à cette loi et à cette stratégie.*

Fondée sur trois enjeux fondamentaux – développer la connaissance, promouvoir l'action responsable, favoriser l'engagement –, la Stratégie gouvernementale de développement durable contient neuf orientations assorties de 29 objectifs. Elle prescrit aux entités concernées de rendre public leur plan d'action de développement durable au plus tard le 31 mars 2009.

De nouvelles règles de gouvernance

En 2006, le gouvernement du Québec a adopté la *Loi sur la gouvernance des sociétés d'État*. Cette loi a entraîné la modification de la *Loi sur Hydro-Québec*, qui intègre aujourd'hui de nouvelles règles de gouvernance conformes aux meilleures pratiques dans ce domaine.

Afin de se conformer aux nouvelles dispositions législatives, le Conseil d'administration d'Hydro-Québec a revu le mandat de tous ses comités ainsi que les principaux règlements de la Société. Il a approuvé des règles de gouvernance, des profils de compétence pour ses membres et pour le président-directeur général ainsi que des critères pour l'évaluation de ses membres et de son propre fonctionnement.

L'accès à l'information

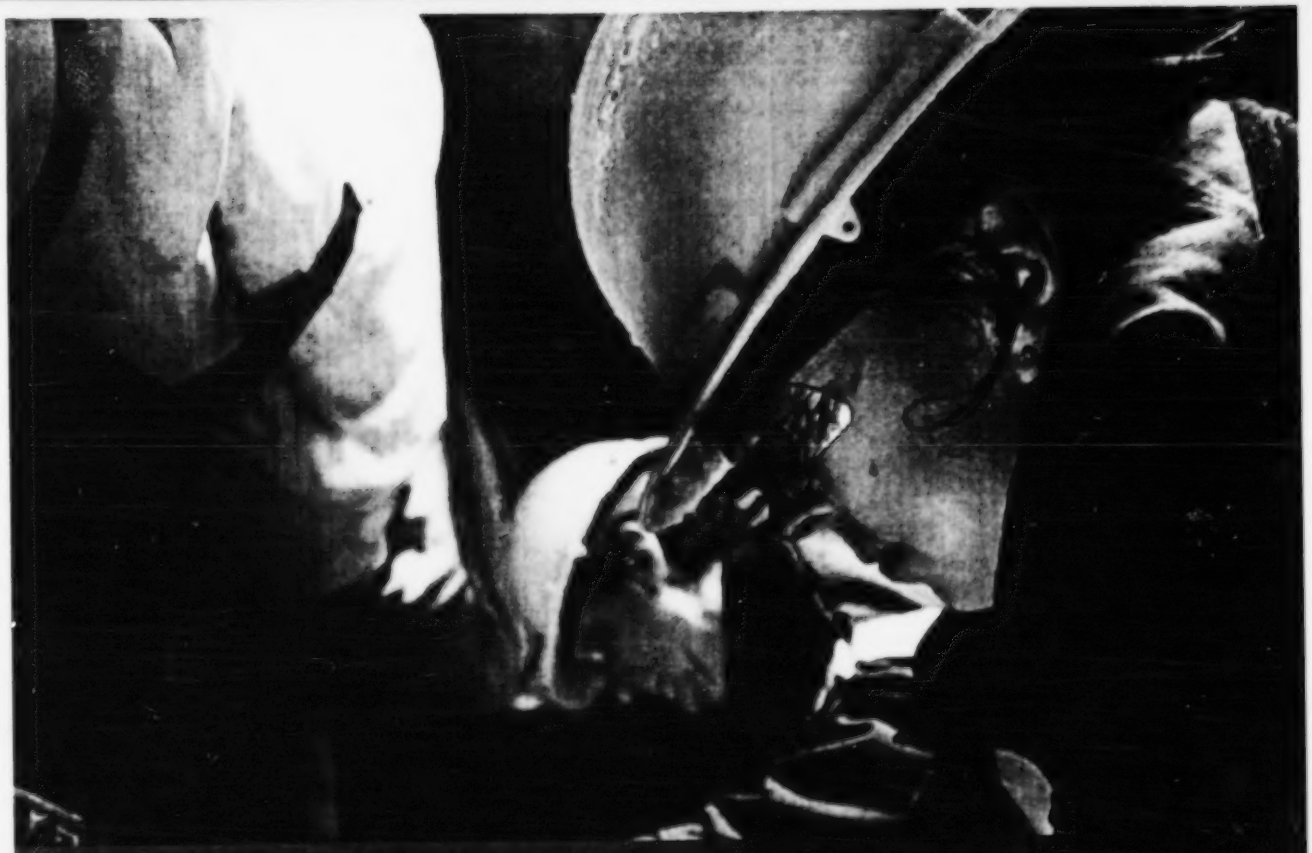
Conformément à la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*, Hydro-Québec prend tous les moyens nécessaires pour assurer la protection des renseignements personnels. Son site Web fournit des informations détaillées à ce sujet et notamment sur la marche à suivre pour formuler des demandes d'accès à l'information (www.hydroquebec.com/publications/fr/index.html).

En 2007, Hydro-Québec a produit une version enrichie du guide intitulé *L'accès aux documents et la protection des renseignements personnels : un juste équilibre*. Ce guide explique les grandes lignes de la Loi et donne des indications pratiques sur son application. Il a été distribué sous forme électronique à l'ensemble du personnel.

Relations avec les parties intéressées

Hydro-Québec entretient des relations étroites et travaille en partenariat avec les organisations concernées par ses projets et activités. De plus, en vue d'améliorer ses pratiques et sa gestion, l'entreprise sonde régulièrement les attentes et les préoccupations de groupes et de publics touchés par ses activités.

	Principaux mécanismes de collaboration									
Parties intéressées	Comités Hydro-Québec et du milieu	Ententes et partenariats	Équipes spécialisées	Règlement des différends	Communication externe	Communication interne	Sondages et recueil des attentes	Soutien financier et expertise	Exemples	Objectifs et résultats 2007
Clients		●	●	●	●		●		Table des attentes des clients Sondage sur la satisfaction des clients Mécanisme de traitement des plaintes et des réclamations	Recueil d'informations : préoccupations, attentes et priorités des clients en 2007 (p. 30) Indice de satisfaction en hausse (p. 30) Données sur les plaintes, les réclamations et les recours (p. 31)
Collectivités et communautés autochtones	●	●	●	●	●		●	●	Comités de liaison avec les unions municipales et l'Union des producteurs agricoles Équipes responsables des relations avec le milieu et les communautés autochtones Comités de maximisation des retombées économiques Soutien à des initiatives du milieu dans le cadre de projets et d'autres activités	Entente avec la Fédération Québécoise des Municipalités et l'Union des municipalités du Québec sur l'efficacité énergétique (p. 14) Nouveau programme avec les collectivités pour la promotion du Diagnostic résidentiel (p. 14) Attribution de contrats aux entreprises locales (p. 35) et aux Autochtones (p. 27) Fondation Hydro-Québec pour l'environnement (p. 29) et initiatives de mise en valeur intégrée (p. 36)
Communautés culturelles	●				●			●	Établissement de liens privilégiés avec des organismes représentatifs	Entente avec des organismes d'accueil des nouveaux arrivants pour faciliter la compréhension de la facture (p. 31)
Employés	●	●		●		●	●		Sondage sur la satisfaction des employés Intranet	Indice de satisfaction en hausse (p. 33) Réseau relève (p. 33)
Fournisseurs	●	●	●		●			●	Rencontres avec les fournisseurs Site Web pour les fournisseurs	Produits sains ou composés de matières recyclées dans nos bâtiments (p. 24)
Gouvernements	●	●	●					●	Partenariats et comités avec divers ministères	Étude avec le MRNF concernant les impacts des éoliennes sur les oiseaux de proie et les chauves-souris (p. 13)
Investisseurs	●		●		●			●	Publication du Profil financier Rencontres périodiques avec les investisseurs sur les résultats et la gestion des risques	Règles de gouvernance et régie d'entreprise (p. 8-9) Performance financière (p. 34-35)
Milieu de l'éducation et universités	●	●			●			●	Soutien financier aux universités Page Web pour les enseignants	Financement de chaires et d'universités (p. 27) Outils de sensibilisation des jeunes (p. 28)
Organisations non gouvernementales	●	●			●			●	Dons et commandites Collaboration avec les associations de consommateurs	Répartition des dons et commandites (p. 29) Ententes de paiement et autres mesures pour la clientèle à faible revenu (p. 31)
Population	●				●		●	●	Sondage sur la satisfaction/perception Site Web et 1 800 ÉNERGIE	Résultats en progression (p. 25) Mesures pour une utilisation sécuritaire de l'électricité (p. 26)



Nos réalisations

Nadia Lavoie et Marcel Guilbert, jointeurs au travail sur le réseau de distribution souterrain

12 **Énergies renouvelables et efficacité énergétique**

18 **Protection de l'environnement et qualité de vie**

25 **Engagement envers la société**

30 **Service adapté aux clientèles**

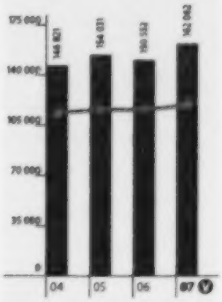
32 **Développement des ressources humaines**

34 **Contribution à l'économie québécoise**

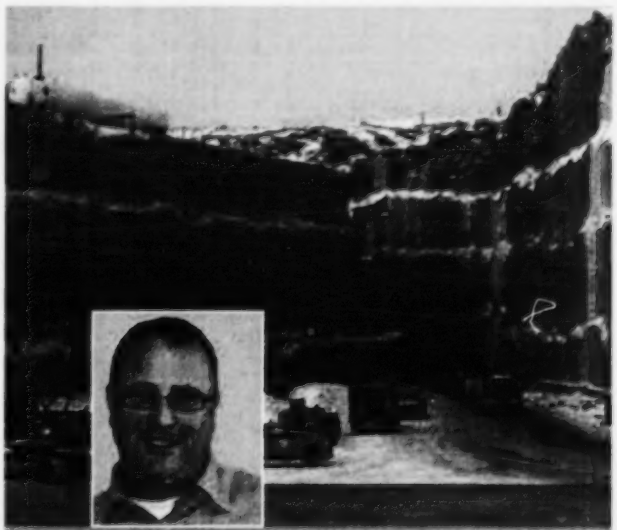
Le développement durable, c'est…

- Miser sur les énergies vertes, plus écologiques.
- Éviter le gaspillage. Mieux consommer.
- Offrir une richesse aux générations futures.

Part de l'hydroélectricité dans la production d'Hydro-Québec



Énergies renouvelables et efficacité énergétique



« La dérivation Rupert a été entièrement planifiée dans un esprit de développement durable. Par exemple, on est en train de construire un tunnel de transfert de 2,9 km qui permettra à l'eau de passer d'un bief à l'autre avant d'atteindre le réservoir de l'Eastmain 1. Grâce à ce tunnel d'une capacité de 800 m³/s, les terres seront ennoyées au minimum. On cherche à préserver l'environnement, et c'est un défi extraordinaire que je suis prêt à relever ! »

Éric D. Beaudet, chef de service – Digues et barrages, Société d'énergie de la Baie James

Dans un contexte marqué par la hausse du prix du pétrole et par l'enjeu du réchauffement climatique, 100 G$ ont été investis dans les énergies renouvelables et l'efficacité énergétique en 2006 à l'échelle mondiale (80 G$ en 2005).

Hydro-Québec a une longueur d'avance dans cette évolution vers une approche durable de l'énergie. En effet, l'énergie hydraulique représente 97 % de sa production, ce qui garantit un avenir énergétique durable aux Québécois. De plus, elle mise sur la filière éolienne comme source d'énergie complémentaire et soutient le développement d'autres énergies renouvelables. Enfin, elle encourage l'efficacité énergétique en vue de réduire la demande.

L'énergie hydroélectrique

La filière hydroélectrique dispose d'une capacité de 836 000 MW, soit 15 % de la puissance installée dans le monde, pour une production de 2 994 TWh.

L'hydroélectricité représente 10 % de la puissance installée aux États-Unis et 59 % au Canada (données 2005). Avec ses quelque 35 000 MW, Hydro-Québec est le plus grand producteur d'hydroélectricité d'Amérique du Nord.

En 2007, le développement du potentiel hydroélectrique du Québec s'est poursuivi. En Outaouais, la centrale Mercier (51 MW) fonctionne à plein régime. Au Saguenay–Lac-Saint-Jean, le premier groupe de la centrale de la Péribonka (385 MW) a été mis en service. En Haute-Mauricie, la construction des centrales de la Chute-Allard et des Rapides-des-Cœurs (139 MW) va bon train. À la Baie-James, le chantier de l'Eastmain-1-A–Sarcelle–Rupert (893 MW) a démarré. Tous ces projets, dont la production annuelle totale s'élèvera à 11,9 TWh, représentent l'énergie nécessaire pour alimenter environ 600 000 clients résidentiels.

L'étude d'impact sur l'environnement du projet du complexe de la Romaine (1 550 MW), en Minganie, a été déposée en janvier 2008.

De plus, Hydro-Québec poursuit un programme de réhabilitation et de modernisation du parc de production qui a pour but d'assurer la pérennité de ses installations et d'en accroître le rendement de 1 %. Par exemple, la réfection du groupe 2 de la centrale de La Tuque (Mauricie) a permis de réaliser des gains de 21 MW à la pointe.

L'énergie éolienne

Pour assurer son approvisionnement en énergie éolienne, l'entreprise a accordé des contrats sur appel d'offres à des producteurs privés pour la fourniture d'importants blocs d'énergie. Parallèlement, elle fait des travaux d'infrastructure et de recherche en vue d'intégrer à son réseau la production des parcs éoliens qui sont en cours de construction ou de planification. En 2007, nous avons pris livraison de 381 GWh d'énergie éolienne.

Faits saillants en 2007

- Mise en exploitation du parc éolien de L'Anse-à-Valleau (100,5 MW), ce qui a porté à 422,3 MW la puissance installée de la filière éolienne au Québec. Il s'agit du deuxième de huit projets (990 MW) qui seront réalisés dans le Bas-Saint-Laurent et en Gaspésie d'ici 2012 par suite de l'appel d'offres lancé en 2003.

- En réponse à un appel d'offres lancé en 2005 pour la fourniture de 2 000 MW d'énergie éolienne, 30 promoteurs ont déposé 66 soumissions pour un total de 7 724 MW dans dix régions. L'attribution des contrats est prévue au printemps 2008.

- Participation de 168 000 $ à un programme d'études mené par le ministère des Ressources naturelles et de la Faune concernant l'impact des parcs éoliens sur les oiseaux de proie et les chauves-souris.

- Participation de 105 000 $ à un programme d'études mené par l'Université du Québec à Rimouski pour l'évaluation des projets de développement éolien dans une perspective de développement durable du territoire.

- Contribution financière à l'Université McGill pour la création d'une chaire sur l'intégration de l'énergie éolienne au réseau de transport. Il s'agira notamment d'étudier l'impact de cette intégration sur l'exploitation.

Autres sources d'énergie renouvelables

Depuis plusieurs années, nous cherchons à diversifier nos sources d'énergie renouvelables, et nous encourageons les autoproducteurs à adopter ces filières.

- Achat de la production de la centrale de Lachute (10 MW), dans les Laurentides, une installation privée qui est alimentée au méthane, un biogaz provenant d'un site d'enfouissement situé à proximité. La valorisation de ce biogaz réduira de 350 000 tonnes les émissions de gaz à effet de serre générées par le site.

- Achat de la production des centrales de cogénération (biomasse) de Kruger (19 MW), à Bromptonville, et de Bowater Produits forestiers Canada (20 MW), à Gatineau.

L'efficacité énergétique

Hydro-Québec fait la promotion d'une utilisation judicieuse de l'électricité pour réduire la demande. Ses programmes d'efficacité énergétique, qui représentent des investissements de 1,3 G$, ne cessent de gagner en popularité. Pour une quatrième année consécutive, l'entreprise a dépassé ses objectifs, avec des économies de 866 GWh, soit la consommation annuelle de 43 000 clients résidentiels. Depuis le lancement du Plan global en efficacité énergétique en 2003, Hydro-Québec a inscrit des économies de 2,3 TWh, soit 49 % de la cible qu'elle s'est fixée pour 2010 (4,7 TWh).

Entreprises et institutions

- Mise en œuvre de 152 projets d'efficacité énergétique pour les grandes entreprises en 2007, pour des économies de 345 GWh. À ce jour, 76 % des clients de cette catégorie ont participé à au moins un de nos programmes MIEUX CONSOMMER.

Bilan de la production nette et des achats d'électricité d'Hydro-Québec (GWh)

	2004	2005	2006	2007 V
Production d'hydroélectricité	140 353	149 119	145 730	157 477
Production d'énergie éolienne	2,0	3,1	2,0	1,3
Achats d'hydroélectricité[a]	33 684	32 463	34 912	32 399
Achats d'énergie provenant de la biomasse et de la valorisation des déchets	1 480	1 400	1 303	1 468
Achats d'énergie éolienne[b]	185	413	421	666
Total des énergies renouvelables	**175 704**	**183 399**	**182 368**	**192 011**
Production totale d'énergie	146 821	154 031	150 552	162 062
Achats totaux d'énergie	41 448	38 831	43 673	43 950
Total de l'énergie produite et achetée	**188 269**	**192 862**	**194 225**	**206 012**
Énergies renouvelables/énergie totale produite et achetée (%)	**93**	**95**	**94**	**93**

a) Y compris les achats de Churchill Falls et auprès des producteurs privés, à l'exclusion de McCormick.

b) Les montants n'incluent pas les achats d'énergie éolienne pour lesquels des certificats d'énergie renouvelable ont été vendus à des tiers.

Programmes d'efficacité énergétique – Clientèles résidentielle et d'affaires[a]

	2004	2005	2006	2007
Clientèle résidentielle				
Questionnaire Diagnostic résidentiel (nombre)	312 375	263 978	227 119	39 450[b]
Thermostat électronique (nombre)	504 074	808 925	958 056	942 508 V
Minuterie pour filtre de piscine (nombre)	73 400	77 672	152 894	167 741 V
Laveuse homologuée ENERGY STAR (nombre)	s.o.	s.o.	7 733	135 278 V
Clientèle d'affaires				
Appui aux initiatives (nombre de projets soumis)	229	525	636	795 V

a) Des redressements peuvent être apportés à la suite d'évaluations de programmes.
b) Baisse attribuable à une refonte de programme.

- Subventions pour 600 projets d'efficacité énergétique qui représentent des économies totales de 162 GWh, au titre des volets Optimisation énergétique des bâtiments et Systèmes industriels du programme Appui aux initiatives (clients d'affaires moyenne et petite puissances).

- Admission de six nouveaux membres au réseau Écolectrique des clients Grandes entreprises, dont la Société immobilière du Québec pour sa gestion du Palais de justice de Montréal. Ces clients ont pris des mesures pour réduire leur consommation d'électricité d'au moins 5 % ou réaliser des économies d'au moins 50 GWh par année.

- Partenaire de la Chaire du CRSNG en efficacité énergétique industrielle de l'Université de Sherbrooke.

- Étude conjointe avec Recyc-Québec sur la gestion des ampoules fluocompactes en fin de vie. Des mesures sont proposées pour assurer la récupération et le recyclage du mercure présent dans les ampoules.

Clientèle résidentielle

- Nouveau programme pour encourager l'achat de fenêtres et de portes-fenêtres homologuées ENERGY STAR®.

- Contrat de 34 M$ pour un programme de récupération de réfrigérateurs et de congélateurs énergivores. Objectif : récupérer 230 000 appareils d'ici 2010 pour une économie totale de 180 GWh et valoriser plus de 95 % des matériaux récupérés.

- Campagne pour la promotion du Diagnostic résidentiel MIEUX CONSOMMER avec les collectivités. Hydro-Québec verse 30 $ aux municipalités pour chaque citoyen qui remplit le questionnaire, 35 $ pour celui qui le remplit en ligne. Cet argent doit servir au financement de projets collectifs. Pour 2007, la Ville de Trois-Rivières, où la campagne a démarré, a accumulé environ 150 000 $ qu'elle prévoit investir dans son réseau de pistes cyclables.

Municipalités

- Ententes de partenariat avec l'Union des municipalités du Québec et la Fédération Québécoise des Municipalités en vue de faire la promotion de l'efficacité énergétique et de soutenir les efforts des municipalités dans ce domaine.

Projets d'innovation

Afin d'aider la population à économiser l'énergie, Hydro-Québec poursuit sa collaboration avec l'Agence de l'efficacité énergétique et l'Office de l'efficacité énergétique ainsi qu'avec des fabricants, des détaillants et des associations professionnelles. En 2007, nous avons mené 154 actions de promotion dans le cadre de 42 ententes de partenariat.

- Poursuite des Initiatives de démonstration technologique et d'expérimentation (IDÉE) : réception de 11 propositions en 2007 pour un total de 46 depuis le début du programme en 2004.

- Poursuite des Projets d'initiatives structurantes en technologies efficaces (PISTE) : 17 en cours ou terminés et 5 à l'étude.
  - *ASTROLab du Mont-Mégantic* (2006-2008) : réduction de la pollution lumineuse autour de l'observatoire. Économies annuelles : 1,7 GWh.
  - Maison EQuilibrium (2007-2009) : construction de trois maisons zéro-énergie à Eastman, à Hudson et à Verdun. Exemples de technologies mises en œuvre : pompes géothermiques, panneaux et chauffe-eau solaires.
  - Chauffe-piscines solaires (2007) : réalisation d'une soixantaine de projets.

Plan global en efficacité énergétique (GWh)

	Objectif				Résultat[a]			
	2004	2005	2006	2007 V	2004	2005	2006	2007 V
Économies d'énergie[b]	189	321	523	661	260	462	683	866
Clientèle résidentielle	91	138	257	301	216	258	335	324
Clientèle d'affaires	72	104	126	191	18	57	157	197
Clientèle Grandes entreprises	25	79	140	170	25	147	190	345

a) Des redressements peuvent être apportés à la suite d'évaluations de programmes.
b) Tout écart entre le total général et la somme des totaux partiels s'explique par des arrondis.

Travailleurs à l'œuvre à l'évacuateur de crues de la Rupert

Chantier de l'Eastmain-1-A–Sarcelle–Rupert

Étude du carbone stocké dans l'humus

Construction d'équipements

PROJET DE L'EASTMAIN-1-A–SARCELLE–RUPERT

Description du projet

- Investissement : 5,0 G$
- Région : Nord-du-Québec
- Période des travaux : 2007-2012
- Puissance installée : 893 MW
- Production annuelle : 8,5 TWh

Le projet de l'Eastmain-1-A–Sarcelle–Rupert constitue un modèle de développement durable. Prévoyant des mesures environnementales évaluées à 120 M$, il est réalisé dans le respect des engagements de la *Paix des Braves*, de la *Convention Nadoshtin* et de la *Convention Boumhounan*.

Ses principaux composants sont :

- La centrale de l'Eastmain-1-A (768 MW), située à proximité de la centrale de l'Eastmain-1 mise en service en 2006.
- La centrale de la Sarcelle (125 MW), située à l'exutoire du réservoir Opinaca.
- La dérivation partielle de la rivière Rupert vers le réservoir de l'Eastmain 1, qui entraînera la création de deux biefs reliés par un tunnel de transfert des eaux.

Les eaux dérivées de la rivière Rupert [illegible]ont dirigées vers le bassin versant de la Grande Rivière pour optimiser la production de trois centrales du complexe La Grande, soit Robert-Bourassa, La Grande-2-A et La Grande-1. Grâce à ce projet, Hydro-Québec augmentera sa production d'environ 8,5 TWh, soit la consommation de 425 000 clients résidentiels, au coût extrêmement compétitif de 5,1 ¢/kWh.

Des mesures environnementales ont été intégrées dès la conception du projet : un régime de débits réservés et des ouvrages hydrauliques (seuils, épis, tapis granulaires) maintiendront le niveau d'eau estival moyen sur presque la moitié du cours de la rivière Rupert, qui restera navigable et conservera son intérêt récréatif et paysager.

Faits saillants en 2007

- Déboisement de 21 km², soit une partie des 51 km² qui seront déboisés dans les biefs Rupert. Objectif : faciliter l'utilisation du territoire et l'écoulement de l'eau. Travaux réalisés par des entreprises cries et des maîtres de trappage.
- Poursuite d'inventaires archéologiques (2002-2009), en collaboration avec les Cris, sur les sites touchés par les travaux. En 2007, fouille de 30 sites et mise au jour de vestiges datant de 4 650 ans. Objectif : préserver l'héritage culturel cri et mieux comprendre la vie des populations qui ont occupé ce territoire au cours des derniers millénaires.
- Mise en œuvre par le comité Hydro-Québec–Cris d'un important programme de suivi environnemental des milieux naturel et humain (2007-2023).
- Tournée d'information du Comité de suivi auprès de six communautés cries ; travaux avec le ComaxNord pour maximiser les retombées économiques.
- Création d'emplois : 16 689 années-personnes ; 15 % de la main-d'œuvre est crie.
- Dépenses globales : 945,0 M$.
- Dépenses régionales : 194,0 M$.

Évacuateur de crues de l'aménagement de la Péribonka

Chantier des Rapides-des-Cœurs

AMÉNAGEMENT DE LA PÉRIBONKA

Description du projet

- Investissement : 1,4 G$
- Région : Saguenay–Lac-Saint-Jean
- Période des travaux : 2004-2008
- Puissance installée : 385 MW
- Production annuelle : 2,2 TWh

Faits saillants en 2007

- Mise en service du premier groupe de la centrale en novembre.
- Suivi de la qualité de l'eau durant la phase de remplissage du réservoir.
- Suivi de la pêche sportive pratiquée par les travailleurs (effectif moyen : 1 055 personnes) pour vérifier que la présence du chantier ne nuit pas aux activités de pêche des villégiateurs et des excursionnistes.
- Création d'emplois : 835 années-personnes.
- Dépenses globales : 322,0 M$.
- Dépenses régionales : 107,0 M$.

AMÉNAGEMENTS DE LA CHUTE-ALLARD ET DES RAPIDES-DES-CŒURS

Description du projet

- Investissement : 960 M$
- Région : Mauricie
- Période des travaux : 2005-2008
- Puissance installée : 139 MW
- Production annuelle : 0,9 TWh

Faits saillants en 2007

- Aménagement d'habitats de reproduction pour l'omble de fontaine : 1 552 m^2 dans six cours d'eau.
- Aménagement de frayères pour le doré : 1 664 m^2 dans quatre cours d'eau et 6 600 m^2 en aval des centrales.
- Fouilles archéologiques ayant mis au jour des vestiges d'une présence humaine vieille de 4 500 ans. Les artéfacts ont été déposés à la Réserve d'archéologie du Québec pour conservation.
- Création d'emplois : 976 années-personnes ; 59 % des travailleurs viennent de la région, notamment de la communauté attikamek de Wemotaci.
- Dépenses globales : 326,0 M$.
- Dépenses régionales : 98,5 M$.

COMPLEXE DE LA ROMAINE

Description du projet

- Investissement : 6,5 G$
- Région : Côte-Nord
- Période des travaux : 2009-2020
- Puissance installée : 1 550 MW
- Production annuelle : 8,0 TWh

Faits saillants en 2007

- Les retombées économiques du projet du complexe de la Romaine sont estimées à 3,5 G$ pour l'ensemble du Québec, dont 1,3 G$ pour la Côte-Nord, et le nombre d'emplois créés est évalué à plus de 2 000 par année.
- Dépôt au début de 2008 de l'étude d'impact sur l'environnement, qui couvre notamment les milieux naturel et humain, l'archéologie et les mesures d'atténuation.
- Signature d'une entente de partenariat avec la MRC de Minganie pour la réalisation de nombreux projets à caractère économique, environnemental, social et culturel (janvier 2008).

Rivière Romaine

Agrandissement des installations de stockage des déchets nucléaires

Construction du poste de l'Outaouais

CENTRALE NUCLÉAIRE DE GENTILLY-2
Agrandissement des installations de stockage des déchets nucléaires

Description du projet

- Investissement : 12,8 M$
- Région : Centre-du-Québec
- Période des travaux : 2007-2008

Faits saillants en 2007

- Bétonnage de 17 enceintes de stockage pour les déchets de faible et de moyenne activité ; conception, fourniture et installation d'une grue portique d'une capacité de 50 tonnes.
- Mise en place d'un bassin de sédimentation des eaux de pompage : 16 000 m³ d'eau y ont transité en conformité avec les normes environnementales.
- Réalisation de mesures du niveau de bruit durant les travaux pour préserver la qualité de vie des riverains du chantier. Aucun dépassement n'a été noté.
- Création d'emplois : 60 emplois en moyenne ; 78 % des travailleurs viennent de la région.
- Retombées régionales : 4,8 M$.

INTERCONNEXION AVEC L'ONTARIO

Description du projet

- Investissement : 654 M$
- Région : Outaouais
- Capacité de transit : 1 250 MW
- Période des travaux :
  - Phase 1 (2007-2009) : construction du poste de l'Outaouais et prolongement de la ligne à 230 kV de l'Outaouais-Ontario, y compris la traversée de la rivière des Outaouais.
  - Phase 2 (2010) : construction de la ligne à 315 kV Chénier-Outaouais dans le corridor actuel de la ligne Chénier-Vignan.

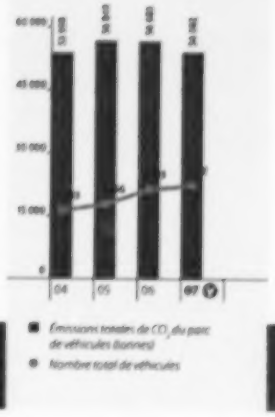
Faits saillants en 2007

- Poste de l'Outaouais à 315-230 kV (en construction) : réutilisation sur place des déblais de terrassement pour le nivellement du terrain et pour l'aménagement de talus, ce qui a permis de réduire la circulation des camions. Des arbres et des arbustes seront plantés pour créer des écrans visuels.
- Ligne à 230 kV de l'Outaouais-Ontario (en construction) : mise à jour de l'évaluation environnementale en janvier et dépôt auprès des instances gouvernementales.
- Ligne à 315 kV Chénier-Outaouais (à l'étude) : inventaire du milieu naturel, du milieu humain et du paysage, rencontres d'information et de consultation avec les milieux d'accueil et dépôt de l'étude d'impact sur l'environnement en octobre.

Le développement durable, c'est…

- Prendre soin de ce que l'on emprunte, au bénéfice des générations futures.
- Maintenir, voire améliorer la qualité de vie.

Émissions de CO_2 du parc de véhicules d'Hydro-Québec



Protection de l'environnement et qualité de vie

Dans notre milieu de travail, il existe plusieurs moyens de réduire notre empreinte écologique. À Chicoutimi, les résidus alimentaires de la cafétéria et le papier à main usagé des salles de toilette sont maintenant récupérés et acheminés vers un site de compostage. Pour 2007, cela représente environ trois tonnes de résidus, récupérés à des coûts minimes. Pour ce faire, nous avons travaillé de près avec la Chaire en éco-conseil de l'Université du Québec à Chicoutimi, une entreprise de transport, une autre de compostage et nos sous-traitants. Fiers de nos résultats, nous songeons déjà à transposer cette pratique ailleurs dans l'entreprise. »

Éric Morin, conseiller – Environnement, Centre de services partagés

Hydro-Québec mène ses activités et ses projets de développement dans le respect de l'environnement depuis plus de 35 ans. Elle compte sur plus de 250 spécialistes et gestionnaires œuvrant dans le domaine de l'environnement. La majorité des employés dont les activités ont un impact sur l'environnement sont encadrés par un système de gestion environnementale certifié ISO 14001.

Pour Hydro-Québec, les changements climatiques, la gestion judicieuse des ressources et les pratiques écoresponsables sont des préoccupations quotidiennes. Présente sur tout le territoire, l'entreprise veille à ce que ses projets soient bien acceptés par les collectivités touchées, mais aussi bien intégrés dans le milieu. Également, elle considère la préservation du sol et de l'eau comme un enjeu environnemental prioritaire, au même titre que la protection de la faune et de la flore.

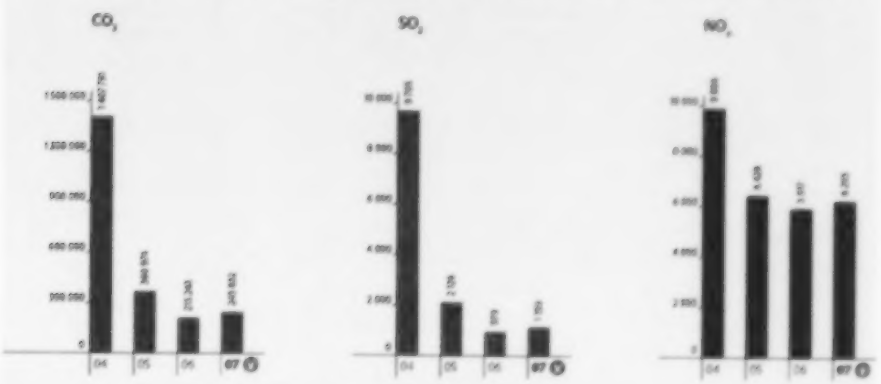
Les changements climatiques

Le secteur de l'électricité

Le secteur de l'électricité du Québec, qui repose surtout sur l'hydroélectricité, contribue à l'excellent bilan du Québec au chapitre des émissions de gaz à effet de serre (GES). En effet, selon les données de 2005, ce secteur ne représente que 1,7 % des émissions de GES au Québec, contre 39,0 % pour les transports et 36,3 % pour l'industrie[a]. Hydro-Québec, par ses choix énergétiques, contribue à la lutte contre les changements climatiques.

a) Source : Inventaire québécois des gaz à effet de serre, MDDEP, 2006

Émissions atmosphériques générées par les activités de production d'électricité d'Hydro-Québec *(tonnes)*[a]



a) Les émissions proviennent principalement des centrales thermiques qui alimentent les réseaux autonomes.

En 2007, les émissions atmosphériques générées par les activités de production d'Hydro-Québec ont légèrement augmenté par suite d'une utilisation accrue de la centrale thermique de Tracy. Ainsi, les émissions de CO_2 ont atteint 245 832 tonnes contre 215 243 tonnes en 2006 (0,02 % des émissions du secteur de l'électricité du Canada). Néanmoins, l'énergie fournie par Hydro-Québec a généré 17 fois moins de CO_2, 16 fois moins de SO_2 et 12 fois moins de NO_x que la production moyenne des provinces canadiennes et des États américains voisins.

Les changements climatiques sont un enjeu pour Hydro-Québec. C'est pourquoi l'entreprise collabore aux travaux du consortium Ouranos, qui étudie la climatologie régionale et l'adaptation aux changements climatiques.

Hydro-Québec collabore aussi à une vaste étude menée par l'Université McGill, l'Université du Québec à Montréal, Environnement Canada et Environnement Illimité pour déterminer les émissions nettes de GES au réservoir de l'Eastmain 1. Il s'agit d'évaluer les émissions avant, pendant et après la création du réservoir afin de comparer le taux des émissions nouvelles avec celui des milieux naturels (forêts, tourbières, lacs, rivières). Réalisations en 2007 :

- Optimisation des appareils de mesure qui permettent de suivre le CO_2 émis ou absorbé par le milieu forestier ou le réservoir.
- Mise en ligne d'un site Web consacré à cette étude (www.eastmain1.org).

Cette étude a déjà permis de tirer des constats importants. Par exemple, avant la mise en eau du réservoir de l'Eastmain 1, les émissions totales brutes de GES des milieux naturels étaient approximativement de 95 000 tonnes de CO_2 équivalent. En 2007, soit deux ans après la création du réservoir, les émissions totales brutes du réservoir avaient diminué de façon significative pour s'établir à environ 383 000 tonnes.

Le secteur des transports

Hydro-Québec contribue à la réduction des émissions de GES attribuables au transport. Par exemple, nous poursuivons un programme environnemental visant une réduction de 5 % des émissions de notre parc de véhicules. Lancé en 2006, ce programme se poursuivra jusqu'en 2010. En 2007, nos émissions de CO_2 ont diminué de 2 600 tonnes, soit l'équivalent des émissions de 650 véhicules. Aperçu des actions mises en œuvre :

- Collaboration à l'essai du premier camion-nacelle hybride du Canada, qui fonctionne à l'électricité et au diesel. Ce projet du Hybrid Truck Users Forum vise à accélérer la commercialisation de camions spécialisés hybrides. Destiné aux travaux sur le réseau, le nouveau véhicule consommerait de 40 à 60 % moins de carburant que les modèles classiques, ce qui réduirait d'autant ses émissions de GES. Au total, 24 camions-nacelles hybrides seront testés par treize entreprises américaines et par Hydro-Québec.
- Remplacement de 210 véhicules légers, soit 49 % des véhicules légers remplacés au cours de l'année, par des véhicules moins énergivores. Résultat : réduction de 71 000 litres de la consommation de carburant et de 166 tonnes des émissions de CO_2.
- Sensibilisation du tiers des employés aux comportements écoénergétiques à adopter au volant pour réduire les émissions de GES, notamment au moyen d'une vidéo intitulée *En route vers un nouvel air !*

La Cleanova III Plus, à l'essai à Hydro-Québec

Mesure de l'épaisseur de la glace au réservoir de l'Eastmain 1 pour assurer un accès sécuritaire

Hydro-Québec collabore également au développement de technologies respectueuses de l'environnement pour le secteur du transport.

- Analyse des projets de développement de l'électricité dans les transports collectifs. Objectif : s'assurer que le réseau pourra répondre à cette nouvelle demande.

- Poursuite du développement de systèmes de motorisation électrique pour le secteur automobile, par l'intermédiaire de TM4, une coentreprise formée avec le Groupe Industriel Marcel Dassault. Une trentaine de Cleanova équipées d'un moteur TM4 sont à l'essai sur le marché, dont cinq à Hydro-Québec.

Le secteur industriel

Nous travaillons également sur de nouvelles technologies électriques destinées au secteur industriel. Exemples d'innovations :

- Projet d'oxydation humide assistée par plasma réalisé à l'usine d'épuration de la ville de Valleyfield. Développé par nos chercheurs, ce procédé met en œuvre un four rotatif équipé d'une torche à plasma qui catalyse une réaction de destruction de la matière organique contenue dans les boues biologiques. Résultat : élimination de 3 000 tonnes d'émissions de CO_2 par année.

- Partenariat avec CANMET afin de développer un véhicule hybride fonctionnant à l'électricité et au diesel pour l'industrie minière. Objectif : diminuer les besoins en ventilation et en extraction des gaz d'échappement et ainsi réduire la consommation d'énergie et les émissions de GES associées. Actuellement, le véhicule est testé dans une mine. Douze mines du Québec pourraient tirer avantage de cette innovation. Bénéfices potentiels :
  - économies annuelles d'électricité : 88 GWh ;
  - autres économies d'énergie annuelles : équivalent de 67 GWh ;
  - réduction des émissions de CO_2 associées : 16 000 tonnes.

Mention en environnement et développement durable

Lors du premier Gala de reconnaissance en environnement et développement durable de Montréal, Hydro-Québec a mérité une mention pour ses initiatives en faveur du transport durable et de la réduction des émissions de GES associées aux déplacements de son personnel. Par exemple, l'entreprise utilise davantage de véhicules électriques et hybrides, incite ses employés à ne pas laisser tourner le moteur de leur véhicule au ralenti et fait la promotion du transport en commun, du covoiturage et des déplacements actifs (marche et vélo).

La gestion des plans d'eau

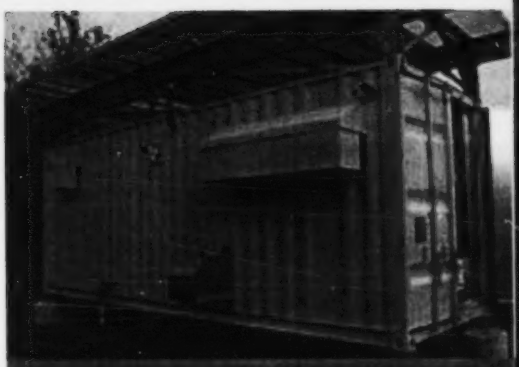
La ressource hydrique est au cœur de la production d'électricité au Québec, et Hydro-Québec met tout en œuvre pour préserver cette richesse collective. Ainsi, depuis plusieurs années, l'entreprise applique des mesures pour éviter ou limiter l'érosion des berges des réservoirs et maintenir des niveaux d'eau compatibles avec différents usages.

De nombreuses ententes ont été signées avec les utilisateurs de nos réservoirs. Elles concernent l'approvisionnement en eau, la protection de la faune aquatique par la gestion des débits, le maintien de niveaux propices aux activités récréatives et la gestion des crues. Exemples d'autres actions :

- Stabilisation des berges de la Grande Rivière près de l'aéroport de Chisasibi : dans le cadre d'études de suivi qui ont démarré en 2004, des travaux de protection des berges ont été confiés à un entrepreneur cri.

- Publication de cartes de navigation et organisation de rencontres d'information pour les usagers des rivières Portneuf et du Sault aux Cochons, dérivées partiellement en 2003.

- Poursuite du suivi des conditions hydrologiques sur la rivière Manouane (partiellement dérivée en 2003) et ensemencement de 51 431 alevins de ouananiche dans cette rivière et dans la rivière Duhamel. En 2007, le succès de pêche a augmenté par rapport à 2006.



Nouveau système de détection des fuites de carburant

Suivi environnemental du touladi au réservoir de la Péribonka

Le sol et l'eau

Certaines installations d'Hydro-Québec – centrales thermiques, postes de distribution d'essence ou génératrices en région éloignée, par exemple – présentent des risques de contamination des sols ou de l'eau. Des mesures ont été mises en œuvre pour prévenir les déversements accidentels, et ce type d'incident fait l'objet d'une gestion rigoureuse.

Hydro-Québec, qui gère de nombreux sites à l'échelle du Québec, consacre également des ressources importantes à la caractérisation et à la réhabilitation des sites contaminés. Conformément au principe de diligence raisonnable, l'entreprise a adopté une stratégie en vue de mieux connaître l'état des sites contaminés et de limiter les risques pour l'environnement et la santé humaine. Cette stratégie prévoit notamment :

- Un programme d'étude de caractérisation basé sur le *Guide de caractérisation des terrains* publié par le ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs.
- La mise en œuvre de programmes de réhabilitation, dont certains sont en vigueur depuis 2004 et doivent se poursuivre au cours des prochaines années.

Par ailleurs, Hydro-Québec applique des mesures pour réduire les rejets d'eaux industrielles usées provenant notamment du lavage de ses véhicules. Depuis 2000, nous faisons un suivi annuel de la performance d'environ 80 séparateurs eau-huile. Par exemple, nous comparons nos rejets d'hydrocarbures aux normes municipales et, en cas de dépassement, des correctifs sont apportés. En 2007, le taux de conformité s'est établi à 84 % – le même pourcentage que les années précédentes.

Hydro-Québec poursuit l'évaluation de nouvelles techniques pour le traitement des eaux de ruissellement des cours d'entreposage de poteaux traités afin d'en réduire l'impact. En 2007, nous avons acheté 730 poteaux en bois non traités (cèdre rouge) pour utilisation dans les milieux sensibles.

Enfin, Hydro-Québec a développé un système de détection des fuites de carburant avec téléalarme relié au centre de conduite des télécommunications. Ce système permet de détecter les fuites plus rapidement et de prévenir les déversements accidentels dans l'environnement.

Synthèse des connaissances environnementales – projets de lignes et de postes

En 2006, Hydro-Québec a commencé à préparer une synthèse des connaissances environnementales relatives à la conception et à l'exploitation de lignes et de postes. Constituée de fiches thématiques, cette synthèse présente le bilan de recherches, de suivis et d'études de normalisation effectués au cours des 30 dernières années.

La synthèse des connaissances environnementales est appelée à devenir un document de référence. En 2007, elle s'est enrichie de deux nouvelles fiches d'un grand intérêt : Biodiversité et Cerfs de Virginie.

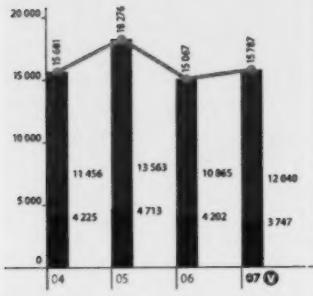
La faune, la flore et la biodiversité

La préservation de la biodiversité est prise en compte dans nos activités et projets. Hydro-Québec mène des programmes de suivi environnemental afin de vérifier l'efficacité des mesures mises en place.

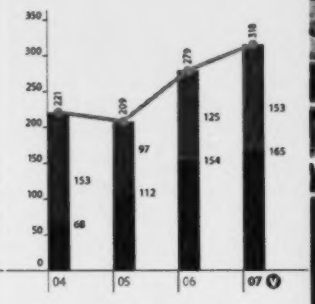
Faits saillants en 2007

- Évaluation de l'efficacité d'une barrière sonore qui a été installée en amont de la centrale de la Rivière-des-Prairies (en réhabilitation) pour diriger vers l'évacuateur de crues les aloses savoureuses en migration vers l'océan.

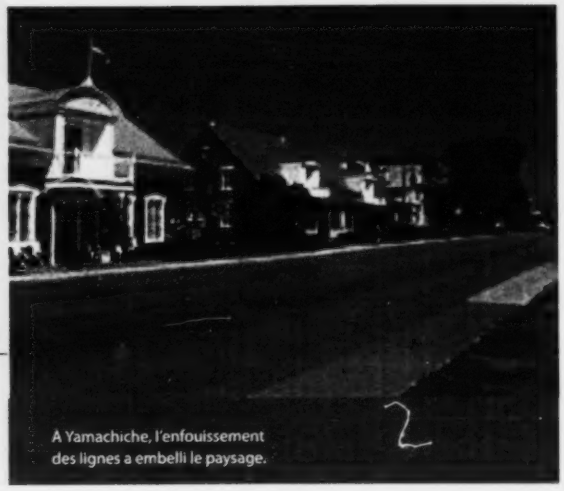
Traitement de la végétation le long des lignes de transport (ha)



Traitement de la végétation sur les digues et barrages (ha)



- *Superficie traitée mécaniquement*
- *Superficie traitée sélectivement à l'aide de phytocides*
- *Superficie traitée totale*



À Yamachiche, l'enfouissement des lignes a embelli le paysage.

▸ Poursuite du dénombrement des anguilles en montaison qui utilisent les passes migratoires installées à la centrale de Beauharnois et au barrage de Chambly. En 2007, 52 969 anguilles ont franchi la passe de la centrale du côté ouest – soit le meilleur résultat depuis 1994 (début du suivi), pour un total de 400 000 anguilles. Au barrage, 1 340 anguilles ont emprunté la passe en 2007, pour un total d'environ 22 000 depuis 1997.

▸ Ensemencement de près de 422 000 civelles (jeunes anguilles) dans la rivière Richelieu pour contribuer à la restauration de l'espèce au Québec.

▸ Production de 27 200 jeunes esturgeons et relâchement de 15 400 esturgeons dans les rivières Eastmain et Opinaca et de 11 800 esturgeons dans le réservoir Eastmain 1 dans le cadre des mesures d'atténuation du projet de la centrale de l'Eastmain-1.

▸ Participation aux activités du comité de rétablissement d'espèces désignées menacées ou vulnérables, comme la rainette faux-grillon de l'Ouest, dans les emprises de lignes en Montérégie et sur les rives du canal de Beauharnois. En 2007, nous avons réalisé des inventaires sur les sites que fréquente cet amphibien. Nous avons appliqué des mesures de préservation temporaires et participé à l'élaboration de plans de conservation.

▸ Participation à la préservation de la diversité des espèces floristiques de l'île aux Tourtes, une propriété d'Hydro-Québec en amont de la centrale de La Gabelle (Mauricie). Hydro-Québec a réalisé un inventaire qui a révélé la présence de peuplements exceptionnels d'érable argenté et d'espèces menacées ou en voie de disparition. Des mesures de conservation seront mises en œuvre.

Pour assurer une exploitation sécuritaire et optimale, Hydro-Québec réalise des travaux de maîtrise de la végétation aux abords de ses installations. Dans le cas du réseau de transport, l'entreprise applique une méthode intégrée qui préconise l'utilisation du bon mode, au bon endroit et au bon moment, ce qui implique dans certains cas un emploi rationnel, très sélectif et responsable de pesticides. Ce mode d'intervention favorise l'implantation et le maintien d'une végétation compatible (arbustes, herbacées) dans les emprises de lignes. Toutefois, consciente des enjeux que représente l'utilisation de pesticides, Hydro-Québec cherche constamment à améliorer ses méthodes :

▸ Essai de nouveaux modes d'intervention (biologique, mécanique ou chimique) plus efficaces pour maîtriser la végétation dans les emprises de lignes et dans les postes.

▸ Mise à l'essai d'une membrane antivégétation au poste des Hêtres (Mauricie), où un suivi annuel sera réalisé. L'utilisation de ce type de membranes en Beauce, notamment, a démontré qu'il s'agit d'un moyen efficace pour empêcher la végétation incompatible d'envahir les postes.

▸ Identification avec l'Institut de recherche en biologie végétale de l'Université de Montréal d'une graminée qui s'implante facilement dans les emprises et qui empêche certaines espèces d'arbres, incompatibles avec l'exploitation du réseau, de coloniser le terrain.

Entente sur la maîtrise de la végétation – territoire de Montréal

Hydro-Québec et la Ville de Montréal ont signé une entente qui constitue un modèle de concertation en matière de maîtrise de la végétation en milieu urbain. Cette entente couvre les aspects techniques des opérations d'élagage et les normes applicables à la coupe d'arbres. Une formation commune sera offerte aux employés et aux sous-traitants des deux parties.

L'aménagement du territoire

Hydro-Québec met tout en œuvre pour assurer une intégration harmonieuse de ses installations dans le milieu. Ainsi, l'entreprise fait la promotion de l'enfouissement du réseau de distribution dans les nouveaux quartiers et sur les voies publiques. Soucieuse de préserver la qualité de vie des populations riveraines de ses installations, Hydro-Québec applique différentes mesures pour réduire ou prévenir des nuisances comme le bruit, l'encombrement visuel, l'éclairage excessif, les odeurs, etc. De plus, elle favorise une utilisation polyvalente de ses propriétés, qui peuvent notamment servir de parcs publics ou de stationnements incitatifs.

Faits saillants en 2007

- Mise à jour d'une carte synthèse des *Sensibilités environnementales du territoire québécois*, un outil de planification de notre réseau de transport.
- Enfouissement de lignes sur 3 km dans le cadre du programme gouvernemental d'enfouissement des réseaux câblés de distribution sur des sites d'intérêt patrimonial, culturel et touristique – Lévis (0,2 km), Paspébiac (0,5 km), Farnham (0,8 km), Salaberry-de-Valleyfield (0,7 km), Yamachiche (0,8 km).
- Publication du *Guide des bonnes pratiques – Intégration visuelle des installations de branchement aux bâtiments résidentiels*. Les solutions proposées favorisent notamment le respect du caractère architectural des bâtiments.
- Plantation de 3 596 arbres et arbustes le long de l'autoroute 10 pour assurer une intégration harmonieuse de la ligne Hertel–Saint-Césaire (Montérégie).
- Installation d'un écran visuel pour favoriser l'intégration harmonieuse du poste de Longue-Pointe (Montréal) : aménagement d'une butte et plantations d'arbres et d'arbustes.
- Signature de 139 autorisations pour l'utilisation d'emprises appartenant à Hydro-Québec, par exemple pour la construction de rues, de conduites d'aqueduc ou de belvédères.

La préservation du patrimoine

Hydro-Québec veille à protéger le patrimoine bâti, technologique, naturel et archéologique du Québec, en particulier dans le cadre de ses projets de développement. C'est également dans cet esprit que nous avons constitué une collection historique en vue de conserver, d'étudier et de mettre en valeur notre propre patrimoine technologique.

- Présentation de notre gestion du patrimoine technologique lors d'une conférence de l'Association québécoise pour le patrimoine industriel. L'imposante collection d'Hydro-Québec, qui illustre son histoire et l'évolution des technologies de l'électricité, a été ouverte au public.
- Restauration d'un aménagement paysager de 106 m sur 45 m qui reproduit le drapeau du Québec à l'entrée de la centrale de Beauharnois. Cet aménagement a été créé en 1953.
- Attribution de la dénomination *poste Adélard-Godbout* au poste Central-1 dans le Vieux-Montréal, à l'occasion du 50e anniversaire du décès d'Adélard Godbout, ancien premier ministre du Québec. La Commission de toponymie du Québec a entériné le nouveau nom sur proposition d'Hydro-Québec.

La gestion des ressources – réduction à la source, réemploi et recyclage

Hydro-Québec utilise beaucoup de ressources, notamment du bois et du métal, et s'efforce de le faire de façon durable. Ses matières résiduelles sont couvertes par un plan de gestion.

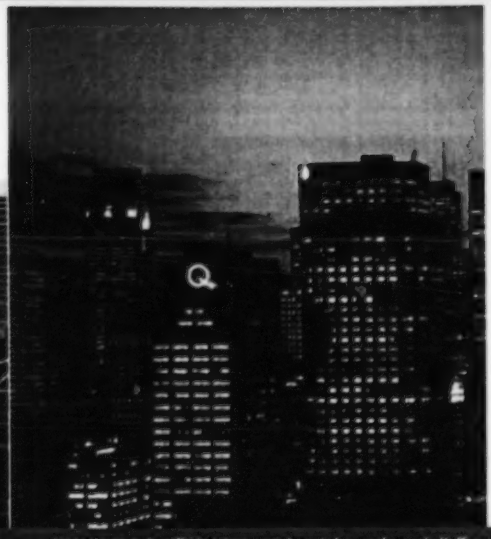
- Aménagement de 300 îlots de récupération de contenants alimentaires, de verre, de plastique et de métal dans 86 de nos bâtiments, au titre d'un projet amorcé en 2006. Près de 19 000 employés ont maintenant accès à ces services de récupération.
- Récupération et réutilisation d'un type de corde qui sert habituellement pour des travaux en souterrain. Résultat : récupération de 25 200 m de corde au cours des trois dernières années, d'une valeur de 18 900 $.
- Retrait de 9 433 poteaux du réseau de distribution ♻, dont 100 % (100 % en 2006) ont été récupérés et 390 ♻ (429 en 2006), réintégrés.
- Remise à l'organisme Récré-eau-des-Quinze d'une centaine de poutrelles en bois provenant des travaux de réfection de l'évacuateur de crues des Rapides-des-Quinze (Abitibi-Témiscamingue). Objectif : réutilisation de matériaux résiduels pour l'aménagement de sentiers pédestres.
- Remplacement d'ici 2009 des équipements à forte consommation d'eau potable. Résultat : économies annuelles d'environ 123 millions de litres d'eau grâce aux travaux réalisés en 2007.
- Utilisation de 46 648 kg de substances appauvrissant la couche d'ozone (SACO) en 2007 pour l'ensemble de nos systèmes de réfrigération, de climatisation et de protection contre l'incendie. Réduction depuis 2002 : 44 %.

Enfouissement du réseau de distribution

	2004	2005	2006	2007
Longueur du réseau de distribution (km)[a]	107 423	108 344	108 883	109 618
Proportion cible des nouveaux clients résidentiels raccordés en souterrain (%)	n.d.	19,0	23,0	25,1
Proportion des nouveaux clients résidentiels raccordés en souterrain (%)	18,8	22,0	25,1	23,2

a) Ces données comprennent les réseaux autonomes, mais excluent les réseaux privés, les lignes en construction et le réseau à 44 kV (transport).

Vélos libre-service mis à la disposition des employés afin d'encourager l'utilisation d'autres moyens de transport que l'automobile en solo.



L'enseigne qui coiffe le siège social a pris les couleurs de l'efficacité énergétique. Un nouveau mécanisme pour régler l'ouverture et des lampes T-8 vont générer des économies annuelles de 43 000 kWh.

Les pratiques écoresponsables

Hydro-Québec fait des efforts pour améliorer le rendement énergétique de ses équipements et bâtiments, réduire sa consommation de ressources et acheter des produits respectueux de l'environnement.

Faits saillants en 2007

- Certification *Visez vert* de BOMA Québec pour seize de nos principaux bâtiments, qui atteste la mise en œuvre de bonnes pratiques environnementales au regard, notamment, de la consommation d'énergie et d'eau potable ainsi que de la gestion des produits dangereux. Ces pratiques ont été étendues à l'ensemble de nos bâtiments.
- Achat de papier écologique (composé à 100 % de fibres recyclées postconsommation, certifié FSC et non blanchi au chlore) pour tous nos besoins d'impression et de reprographie. En 2007, nous avons utilisé 591,8 tonnes de papier fin, dont 517,1 tonnes de papier 100 % recyclé. Nous avons ainsi participé à la préservation de plus de 14 000 arbres et à l'économie de 19 millions de litres d'eau.
- Aménagement de nouveaux espaces de travail en utilisant des produits sains ou fabriqués avec des matières recyclées (peinture ÉcoLogo, mobilier, moquette). À la fin de leur vie utile, la plupart de ces produits pourront être recyclés.

Attribution du Mérite environnemental 2007 à une équipe du Laboratoire des technologies de l'énergie

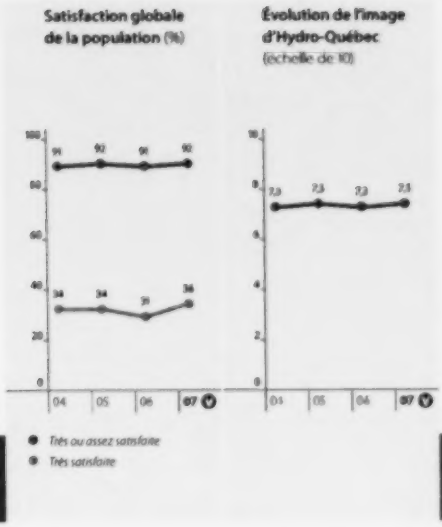
En 2006, le Laboratoire des technologies de l'énergie, à Shawinigan, a réussi à réduire de 45 % sa consommation d'eau potable grâce à une meilleure gestion et à l'utilisation d'appareils efficaces. Il a aussi réussi à réduire de 183 200 $ sa facture d'électricité en installant une commande centrale qui règle la ventilation et le fonctionnement des systèmes mécaniques selon les besoins.

Récupération, réemploi et recyclage des matières résiduelles – Quelques données

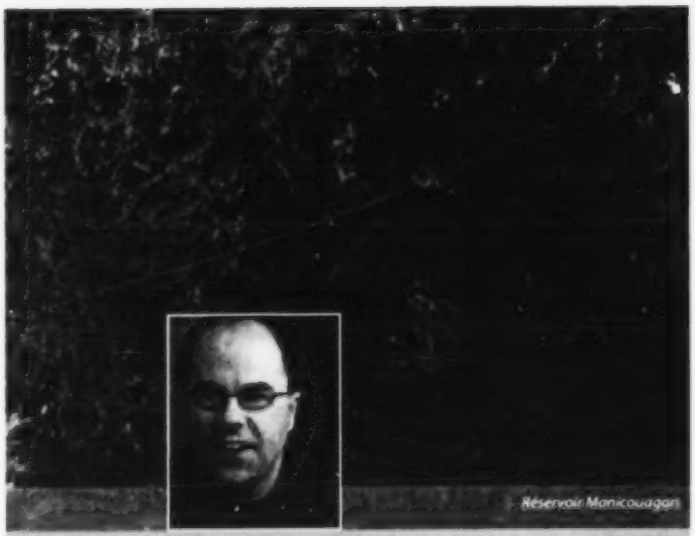
	Récupération				Précision sur les données
	2004	2005	2006	2007 V	
Accessoires de ligne (tonnes)	234	174	179	261	Taux de recyclage négligeable.
Appareillage électrique (tonnes)	4 892	5 755	5 101	4 423	
Cartouches d'imprimante (unités)	5 606	15 635	13 297	15 823	15 % des cartouches achetées par Hydro-Québec sont des cartouches recyclées.
Huile isolante (litres) Réemploi (%)	5 181 055 96,6	4 508 438 89,9	4 748 375 94,5	4 367 048 91,4	
Métal (tonnes)	8 340	8 740	7 801	8 309	
Palettes de bois (unités)	6 833	n.d.	4 100	11 647	
Papier et carton (tonnes)	680	668	871	1 002	Entre 2004 et 2007, notre consommation de papier à des fins de reprographie et d'impression est passée de 659 t à 592 t. Une baisse de 10 %.
Reliures à anneaux (unités)	–	12 161	12 869	12 907	Plus de 10 000 reliures ont été reconditionnées pour réemploi.

Le développement durable, c'est…

- Agir en partenariat avec le milieu.
- S'investir dans sa communauté.



Engagement envers la société


Réservoir Manicouagan

Hydro-Québec est une entreprise engagée socialement. Sensible aux besoins et aux préoccupations de la population, elle porte une attention particulière à des sujets tels que la santé et la sécurité ainsi que les champs électriques et magnétiques. Elle entretient des relations étroites avec les collectivités et les communautés autochtones touchées par ses projets.

Hydro-Québec collabore avec le monde universitaire : participation à des projets de recherche, bourses d'excellence, financement de chaires, etc. Premier donateur de Centraide au Québec, l'entreprise commandite aussi de nombreux événements culturels, scientifiques, sportifs, etc.

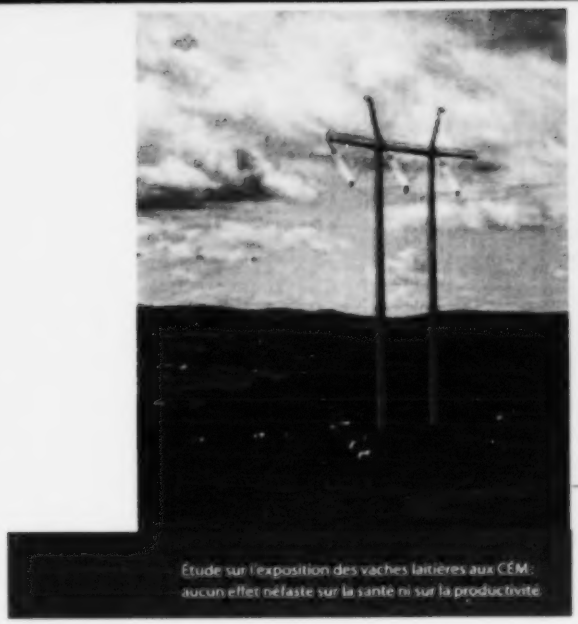
Les besoins et les préoccupations

Hydro-Québec cherche à connaître les besoins et les préoccupations de la population pour en tenir compte dans sa gestion. Tous les ans, elle mesure la satisfaction et la perception du public à l'égard de ses activités et de ses projets. En 2007, le taux de satisfaction globale et l'indice de perception de l'image ont progressé par rapport à 2006.

- Satisfaction globale : 92 % (91 % en 2006), ce qui s'explique par l'appui aux grands projets hydroélectriques.
- Perception de l'image : 7,5 (7,3 en 2006).
- Perception de la performance en matière de développement durable : 7,2 (7,0 en 2006)

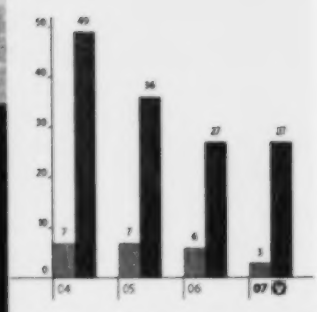
« En 2007, la région de Manicouagan-Uapishka – où Hydro-Québec exploite d'importantes installations – a été désignée réserve de biosphère dans le cadre du programme L'Homme et la biosphère de l'UNESCO. Cette désignation est le fruit du travail de longue haleine de nombreuses organisations, y compris Hydro-Québec. De concert avec les intervenants du milieu, nous avons développé une vision commune pour réaliser nos activités, et ce, dans un esprit de développement durable. Nous souhaitons ainsi contribuer à la prospérité économique de cette région tout en ayant accès à l'expertise et au soutien du réseau international de l'UNESCO. »

Francis Bélisle, conseiller - Environnement, direction régionale - Manicouagan, Hydro-Québec Production



Étude sur l'exposition des vaches laitières aux CÉM : aucun effet néfaste sur la santé ni sur la productivité

Accidents et décès reliés à l'électricité (nombre)



Décès – source : Bureau du Coroner

Accidents – source : données externes compilées par Hydro-Québec

Les champs électriques et magnétiques

Hydro-Québec étudie depuis une trentaine d'années les effets possibles des champs électriques et magnétiques (CÉM) sur la santé. Nous investissons dans la recherche tout en pratiquant une gestion prudente. Les études réalisées à ce jour n'ont pas démontré que les CÉM avaient un impact sur la santé.

Par l'intermédiaire de l'Électrium, le centre d'interprétation des champs électriques et magnétiques d'Hydro-Québec, nous contribuons à la diffusion des connaissances dans ce domaine.

La santé et la sécurité

Hydro-Québec mène ses activités de conception, d'exploitation et de maintenance dans le souci constant de protéger la santé et la sécurité du public.

L'entreprise utilise différents moyens pour diffuser de l'information sur la sécurité électrique : site Web, salons professionnels, formations pour divers corps de métiers, etc.

Hydro-Québec évalue les menaces potentielles pour l'intégrité de ses installations et applique au besoin des mesures de renforcement de la sécurité. Quelques faits en 2007.

- Deux campagnes télévisuelles : consignes de sécurité pour l'utilisation d'appareils électriques autour de la maison et pour les travaux d'émondage.
- Poursuite du plan corporatif de sécurisation des installations.
- Numéro sans frais pour signaler les incidents supects : 1 877 816-1212. Plus de 1 768 appels traités en 2007 (contre 813 en 2006). Cette forte mobilisation des employés est attribuable à la campagne de sensibilisation *Ouvrez l'œil*.
- Réalisation de 1 123 audits de conformité sur la sécurité physique et la sécurité du public dans nos installations (postes et centrales). Taux de conformité de 97,2 %.

La création de réservoirs et le mercure

Depuis 30 ans, Hydro-Québec étudie les effets de la mise en circulation du mercure – présent dans la nature – attribuable à la création des réservoirs. L'objectif du programme était double : connaître les effets d'une hausse de la teneur en mercure dans la chair des poissons sur les oiseaux et les mammifères ; gérer le risque potentiel pour la santé des pêcheurs. Les résultats de ces études démontrent que la teneur en mercure dans la chair des poissons augmente après la mise en eau d'un réservoir, mais revient aux conditions naturelles au cours des 10 à 30 années suivantes, selon les espèces de poissons et les types de réservoirs. Par exemple, au réservoir Robert-Bourassa, les teneurs en mercure dans la chair du grand corégone (une espèce insectivore) et du doré jaune (une espèce piscivore) sont revenues aux valeurs observées dans les milieux naturels après 19 et 25 ans respectivement.

Faits saillants en 2007

- Fin d'une enquête sur l'alimentation et poursuite du suivi de l'exposition au mercure des utilisateurs du réservoir de la Sainte-Marguerite 3. Entre autres résultats : l'exposition au mercure des populations locales n'a pas augmenté à la suite de l'aménagement du réservoir et ne présente pas de risque pour la population.
- Production et diffusion d'un guide de consommation de poisson pour les pêcheurs sportifs et de subsistance qui fréquentent la région de la rivière Manouane.

Le soutien aux universités

Hydro-Québec appuie le secteur de la recherche et de l'éducation de plusieurs façons : contribution aux campagnes de financement des universités, soutien financier pour des projets ou des chaires de recherche, attribution de contrats de recherche-développement, etc. Nous aidons ainsi les universités à développer et à valoriser leur expertise dans des domaines de pointe.

Les collectivités

Dans toutes les régions du Québec, Hydro-Québec a mis sur pied des équipes qui sont chargées des relations avec les collectivités. L'entreprise a également instauré des comités de liaison en collaboration avec les associations municipales ainsi qu'avec l'Union des producteurs agricoles afin de faciliter les échanges et la concertation sur des sujets d'intérêt commun.

Hydro-Québec collabore avec les représentants du milieu pour connaître leurs préoccupations et leurs attentes. Elle favorise la participation des collectivités pour faciliter l'insertion harmonieuse de ses projets dans le milieu. Cette approche participative prend des formes variées : présentations visuelles, bulletins, tables d'échanges et d'information, comités de suivi, etc.

Faits saillants en 2007

- Signature de 20 ententes. Exemples : utilisation d'une digue d'Hydro-Québec pour l'aménagement d'une piste cyclable dans la municipalité de Salaberry-de-Valleyfield ; contribution financière pour la construction d'un phare décoratif sur le quai du canal historique de Grenville V.
- Réalisation d'un sondage auprès des MRC, des communautés métropolitaines et des municipalités du Québec pour connaître leurs attentes et leur degré de satisfaction à l'égard des interventions de l'entreprise sur leur territoire. Taux de satisfaction générale : 7,59 sur une échelle de 10. Les répondants étaient particulièrement satisfaits des mesures mises en place pour répondre à des situations d'urgence (pannes d'électricité), des pratiques d'intervention et d'intégration des équipements hydroélectriques ainsi que de l'information relative aux interruptions planifiées.

Les communautés autochtones

Des communautés autochtones sont souvent présentes dans les régions qui possèdent un important potentiel hydroélectrique. C'est pourquoi nous entretenons des relations de longue date avec ces communautés et avons mis en œuvre une trentaine d'ententes ou de conventions mutuellement avantageuses.

Faits saillants en 2007

- Projet de l'Eastmain-1-A–Sarcelle–Rupert : attribution de contrats à des entreprises cries et à des maîtres de trappage.
- Distribution du bulletin *Bourhounan Newsletter* dans les communautés cries et diffusion à la radio crie d'une émission d'information sur les activités de l'entreprise à la Baie-James.
- Contribution de 260 000 $ à la mise en œuvre d'un programme éducatif sur les traditions innues pour les jeunes Innus d'Uashat Mak Mani-Utenam.
- Attribution de contrats à trois communautés algonquines – Kitcisakik, Long Point First Nation et Timiskaming First Nation – pour des travaux de maîtrise de la végétation sur les digues situées sur le cours supérieur de la rivière des Outaouais. Hydro-Québec veut notamment favoriser le développement d'une main-d'œuvre locale qualifiée et générer de nouvelles retombées économiques dans les communautés concernées.
- Versement de 237 M$ à des organismes, entreprises ou travailleurs indépendants autochtones dans le cadre de contrats ou d'achats de biens et services V

Contributions, soutien aux chaires et contrats de recherche (k$)

Institution d'enseignement et groupe de recherche	2005	2006	2007 V
Université de Montréal	502,2	631,5	536,3
HEC Montréal	142,5	248,1	306,9
École Polytechnique de Montréal	2 196,4	1 144,6	1 005,8
Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue	19,0	20,1	22,5
Université du Québec à Chicoutimi	611,2	499,0	237,5
Université du Québec à Montréal	908,8	793,6	691,9
Université du Québec en Outaouais	–	125,0	125,0
Université du Québec à Rimouski	27,5	148,0	174,0
Université du Québec à Trois-Rivières	340,8	326,6	395,8
École de technologie supérieure	503,0	307,3	375,9
Institut national de recherche scientifique	145,0	150,0	120,0
Fondation universitaire de l'Université du Québec	120,0	120,0	50,0
Université McGill	–	15,0	348,0
Université Concordia	15,0	35,0	345,5
Université Laval	1 141,0	1 781,1	1 389,5
Université de Sherbrooke	430,2	738,5	923,0
Ouranos, Cirano et Institut en génie de l'énergie électrique	1 820,3	1 476,2	1 179,9
Institutions hors Québec	51,6	367,9	152,8
Total	**8 974,0**	**8 927,5**	**8 388,3**

Un événement que nous appuyons en vue d'assurer la relève : *Les filles et les sciences : un duo électrisant !*

Amphithéâtre du Festival de Lanaudière

Les interventions auprès des jeunes

Hydro-Québec s'investit beaucoup pour initier les jeunes aux sciences et leur faire connaître l'hydroélectricité et les autres énergies renouvelables. Nous mettons notamment à la disposition des enseignants des outils pédagogiques qui visent à sensibiliser les jeunes à divers aspects du domaine de l'électricité, tels que l'efficacité énergétique, l'utilisation sécuritaire de l'électricité, le développement durable et les emplois d'avenir.

Projet pédagogique axé sur le développement durable

Entente avec le Centre de formation en entreprise et récupération (CFER) de Victoriaville. Objectif : valoriser des structures d'acier récupérées au poste Guy, à Montréal.

Exemples d'organismes et d'événements soutenus en 2007

- *Théâtre du Rideau Vert (Montréal)*
- *Liberté à Vélo (Saguenay–Lac-Saint-Jean)*
- *Centre hospitalier régional de Rimouski (Bas-Saint-Laurent)*
- *Rendez-vous international sur les applications du développement durable – Université de Sherbrooke (Estrie)*
- *Festival de la chanson de Tadoussac (Côte-Nord)*
- *Défi sportif des athlètes handicapés (Montréal)*
- *Festival des neiges de Puvirnituq (Nord-du-Québec)*
- *Regroupement des maisons de jeunes du Québec*
- *Festival de Lanaudière*
- *Fêtes marquant le 400e anniversaire de la ville de Québec (Capitale-Nationale)*
- *Festival du cinéma international en Abitibi-Témiscamingue*
- *Festival en chanson de Petite-Vallée (Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine)*

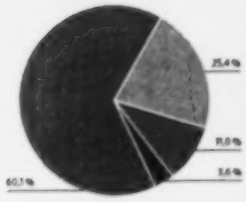
Principales actions menées auprès des jeunes en 2007

Actions	Description	Public
Outils et publications	Diffusion de la trousse de jeu *Envirovolt* dans les Clubs des Débrouillards. Objectif : sensibiliser les jeunes sur l'hydroélectricité et sur l'environnement.	Plus de 1 400 jeunes de 9 à 12 ans
	Mise en ligne en décembre 2006 du jeu interactif *Es-tu durable ?!* sur le site Web d'Hydro-Québec. Objectif : expliquer le développement durable aux jeunes (10 à 16 ans) et les inciter à faire des gestes concrets dans ce domaine.	10 057 visiteurs en 2007
	Lancement de la valise pédagogique 00Watt destinée aux jeunes de cinquième et de sixième année du primaire. Objectif : les encourager à économiser l'énergie.	3 130 jeunes du primaire
	Organisation d'un concours sur l'hydroélectricité pour les étudiants du secondaire. Les 68 gagnants (étudiants et enseignants) ont visité des installations du complexe La Grande, à la Baie-James.	158 dossiers de candidature reçus
Conférences et tournées	Diffusion de la conférence *Eau bleue = Énergie verte*. Objectif : sensibiliser les jeunes sur les énergies renouvelables et sur les actions d'Hydro-Québec pour réduire l'impact environnemental de ses projets.	Plus de 9 400 jeunes du primaire et du secondaire
	Tournée Techno-sciences dans les écoles secondaires : 13 employés ont rencontré les jeunes pour leur parler des métiers de l'électricité.	2 200 étudiants du secondaire
Soutien financier et mentorat	Participation de spécialistes d'Hydro-Québec à des conférences ou à des débats organisés dans les universités. Objectif : encourager la circulation des idées sur les enjeux de l'énergie et de l'environnement.	73 demandes et 3 600 participants

Répartition des dons – 2007[a]

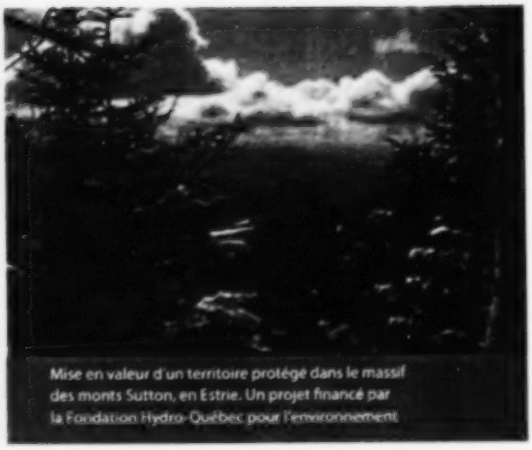
- Socio-humanitaire, y compris Centraide
- Santé
- Éducation

Répartition des commandites – 2007[a]



- Science et culture
- Socioéconomique
- Sports
- Environnement et développement durable

a) Exclut les contributions de la Fondation Hydro-Québec pour l'environnement



Mise en valeur d'un territoire protégé dans le massif des monts Sutton, en Estrie. Un projet financé par la Fondation Hydro-Québec pour l'environnement.

Le financement d'organismes et d'événements

Hydro-Québec participe à l'économie sociale, collabore avec le milieu associatif et soutient une foule d'organismes aux vocations diversifiées dans toutes les régions du Québec. En 2007, l'entreprise a accordé 24,7 M$ en dons (11,2 M$) et en commandites (13,5 M$).

Faits saillants en 2007

- Don de 6,1 M$ à Centraide, dont 2,9 M$ ont été versés par les employés, retraités et administrateurs d'Hydro-Québec. Centraide soutient des organismes et des projets communautaires partout au Québec. La campagne Centraide du Grand Montréal était coprésidée par le président-directeur général d'Hydro-Québec, M. Thierry Vandal.
- Programme PRISE (Programme de renforcement de l'implication sociale des employés) : contribution de 182 400 $ à des organismes pour lesquels des employés d'Hydro-Québec font du bénévolat.

Parmi les meilleures entreprises citoyennes du Canada

Selon le magazine* Corporate Knights, *Hydro-Québec se classe au cinquième rang parmi les 50 meilleures entreprises citoyennes du Canada. Elle a été évaluée sur sa performance environnementale, son engagement social et sa gouvernance.

La Fondation Hydro-Québec pour l'environnement

La Fondation Hydro-Québec pour l'environnement a pour mission de contribuer à la préservation du patrimoine naturel québécois. Depuis sa création en 2001, elle a consacré 6,5 M$ à une centaine de projets V. En 2007, quinze projets répartis dans huit régions du Québec ont bénéficié d'une aide de 1,5 M$. Par exemple, l'organisme Corridor appalachien a reçu 524 000 $ sur deux ans pour la mise en valeur de près de 5 000 ha dans le massif des monts Sutton, un territoire protégé qui formera la future réserve naturelle des Montagnes-Vertes. On peut consulter le Rapport annuel de la Fondation sur son site Web : www.hydroquebec.com/fondation-environnement.

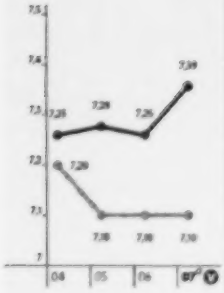
Fondation Hydro-Québec pour l'environnement

	2004	2005	2006	2007 V
Nombre de projets financés	15	20	22	15
Nombre de régions touchées	9	13	12	8
Montant alloué (k$)	670	860	1 009	1 493

Le développement durable, c'est…

- Servir l'intérêt de ses clients.
- Répondre aux besoins des clientèles particulières.

Indice de satisfaction globale de la clientèle
(échelle de 10)



a) À l'exclusion de la clientèle Grandes entreprises

Indices de satisfaction
(échelle de 10)

- *Clientèle résidentielle : 7,5 (7,3 en 2006)*
- *Clientèles commerciale et agricole : 7,6 (7,3 en 2006)*
- *Clientèle d'affaires : 7,2 (7,1 en 2006)*
- *Clientèle Grandes entreprises : 9,2 (9,1 en 2006)*

Service adapté aux clientèles

Christine Lessard, releveuse de compteurs

Grâce à la collaboration des associations de consommateurs, nous avons innové dans les services de recouvrement pour les ménages à faible revenu. Dès 2000, nous avons formé une table de travail pour mener ensemble des études et des expériences afin de mieux connaître ces clients. Puis, nous avons trouvé des solutions durables qui répondaient tant aux besoins de ces clients qu'aux obligations économiques de l'entreprise. Et ce n'est pas fini ! Pour continuer d'améliorer nos services de recouvrement, nous voulons poursuivre notre travail avec ces associations de consommateurs, car c'est la clé du succès !

Étienne Maillhot, conseiller – Services à la clientèle, Hydro-Québec Distribution

Hydro-Québec a pour mission de fournir de l'électricité au Québec, où l'on recense 7,7 millions de personnes sur un territoire de 1,7 million de kilomètres carrés[a].

L'entreprise compte 3 868 972 abonnements au Québec. Elle dessert plusieurs catégories de clientèles – résidentielle, commerciale, agricole, institutionnelle et d'affaires, grandes entreprises – dont les besoins sont très diversifiés.

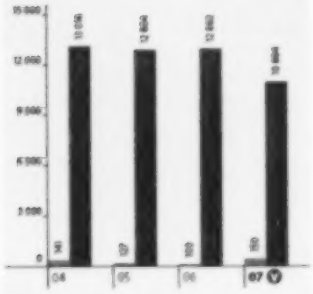
Les besoins et les préoccupations

Offrir un service qui répond aux attentes et aux besoins des clients est une priorité pour Hydro-Québec. Nous sondons régulièrement les clients pour connaître leurs attentes et mesurer leur taux de satisfaction, ce qui nous permet d'ajuster nos pratiques et nos programmes en conséquence. En 2007, les indices de satisfaction de toutes nos clientèles ont augmenté et dépassé les cibles que nous nous étions fixées.

À l'aide d'outils comme la Table des attentes des clients, Hydro-Québec détermine les actions à mettre en œuvre pour accroître le taux de satisfaction des clients et mesure sa performance de façon continue. Les attentes jugées prioritaires par les clients en 2007 n'ont pas changé par rapport aux années antérieures. Exemples : sécurité des installations, tarification et respect de l'environnement.

a) Source : *Le Québec chiffres en mains – Édition 2007*, Gouvernement du Québec

Plaintes et réclamations de la clientèle (nombre)



- *Recours auprès de la Régie de l'énergie (dossiers portés en appel)*
- *Nombre de plaintes et de réclamations*

En janvier 2008, Hydro-Québec a déployé le dernier volet du Système d'information clientèle pour offrir un service encore plus efficient à ses 2,8 millions de clients résidentiels.

Bien servir les clients signifie notamment leur offrir un service de qualité et les aider à comprendre leur facture de même qu'à mieux consommer. Nous donnons suite à leurs demandes lorsqu'ils ne sont pas satisfaits.

Faits saillants en 2007

- Promotion de nos services en ligne : 56 249 clients ont adopté la Facture Internet, une hausse de 78 % sur 2006. Au total, plus de 236 000 factures électroniques sont produites tous les deux mois, ce qui permet d'éviter l'impression de plus de 1,5 million de factures par année.
- Conclusion d'ententes de paiement pour faciliter le règlement de 542 833 dossiers (638 M$ de créances diverses).
- Consignation et traitement de 10 884 plaintes et réclamations en 2007 (12 862 en 2006). Les plaintes et réclamations les plus nombreuses ont trait à la défaillance du réseau, au recouvrement et à la facturation. Lorsqu'ils ne sont pas satisfaits de la réponse ou du règlement proposé par Hydro-Québec, les clients peuvent s'adresser à la Régie de l'énergie.
- Conclusion d'ententes de service avec des organismes d'accueil des nouveaux arrivants afin d'aider les allophones à comprendre leur facture.
- Création d'un guichet pour les Autochtones desservis par le bureau de Rouyn-Noranda afin de faciliter le traitement des dossiers de cette clientèle.
- Mise en œuvre d'un nouveau plan d'action pour les personnes handicapées, qui traite par exemple d'accessibilité des lieux. Également, nous continuons d'offrir aux personnes ayant une déficience visuelle ou auditive les moyens d'accéder à notre documentation et aux services que nous offrons.

Les associations de consommateurs et le milieu communautaire

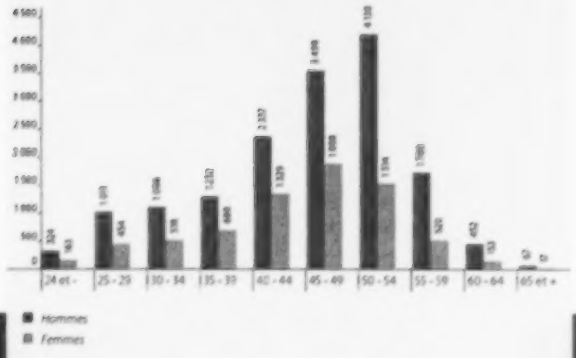
Selon les données de 2006, les dépenses en électricité représentent en moyenne 3,7 % des revenus de l'ensemble de la clientèle résidentielle. Pour ce qui est des clients à faible revenu, cette proportion atteint 7,5 %, et dans certains cas, 20 %. Hydro-Québec a établi différents canaux de communication pour mieux servir cette clientèle. Ainsi, depuis 2000, nous dirigeons une table de travail Services de recouvrement – Associations de consommateurs pour expérimenter de nouvelles approches et proposer des services mieux adaptés. Cette initiative a favorisé l'élaboration et la mise en œuvre d'ententes de paiement pour les clients à faible revenu.

- Mise en place d'une ligne téléphonique pour les associations de consommateurs et les bureaux des députés afin de traiter les dossiers de clients en situation très précaire.
- Conclusion de 22 670 ententes de paiement particulières pour un montant de 156 M$.
- Introduction en mai 2006 d'une entente de paiement personnalisée pour les cas où l'entente de paiement particulière ne suffit pas. Les ententes personnalisées, d'une durée de 48 mois et sans frais d'administration, offrent une réduction de la dette et, au besoin, une réduction du coût de la consommation courante. En 2007, 391 ententes personnalisées ont été conclues.
- Depuis 2003, un atelier d'une journée, *Regards sur la pauvreté... au-delà des préjugés*, est offert dans le cadre de la formation de base des employés en recouvrement. En 2007, 111 employés ont reçu cette formation (60 en 2006).
- Mise sur pied d'un groupe de travail dans le but d'élaborer des pistes de solution pour les clients à faible revenu avec des spécialistes des domaines de l'efficacité énergétique et du recouvrement ainsi que des représentants du milieu communautaire. Une vingtaine de propositions seront mises en œuvre sur la période 2008-2011, sous réserve de l'approbation de la Régie de l'énergie.

Le développement durable, c'est…

- Agir en employeur responsable.
- Offrir des conditions de travail permettant un développement professionnel et personnel.
- Assurer la pérennité de l'entreprise.

Pyramide d'âge des employés – 2007 (nombre)



Développement des ressources humaines

Hydro-Québec m'a tout de suite plu par son côté développement durable, en particulier par l'intérêt qu'elle porte à l'efficacité énergétique. Dès mon arrivée, j'ai été présentée à toute mon équipe, et les multiples aspects de l'entreprise m'ont été expliqués. On m'a donné les outils pour comprendre les enjeux, acquérir des connaissances et m'aider à me constituer un réseau de travail. Jumelée dès le départ à des conseillers d'expérience, j'ai trouvé le soutien nécessaire pour faire ma place, et ce, dans les meilleures conditions possible!

Catherine Gingras, conseillère – Commercialisation, Hydro-Québec Distribution

Hydro-Québec compte sur ses employés pour réaliser ses objectifs d'affaires, assurer sa viabilité à long terme et contribuer au développement durable du Québec. La formation des ressources humaines est nécessaire pour faire évoluer les compétences dans un domaine spécialisé comme l'électricité.

L'entreprise met tout en œuvre pour offrir un milieu de travail sain et stimulant à ses employés. Et ceux-ci, à titre d'agents de développement durable, travaillent pour assurer le bien-être des générations futures.

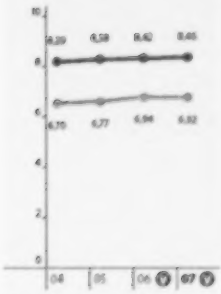
Les effectifs

Environ 60 % des employés d'Hydro-Québec travaillent à l'extérieur de la région de Montréal. C'est dire que nos activités et nos projets maintiennent, dans toutes les régions du Québec, un nombre considérable d'emplois dans des domaines très variés.

Faits saillants en 2007

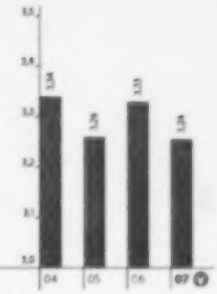
- L'effectif féminin atteint 31,3 %, en hausse de 2,4 % depuis 2003. L'effectif permanent féminin se concentre à 74,2 % dans les groupes Bureau et Spécialistes.
- La répartition de l'effectif entre les classes d'âge des 25-40 ans est plus équilibrée qu'en 2003. La moyenne d'âge a baissé pour la première fois depuis plusieurs années, s'étant établie à 45,7 ans.

Mobilisation et satisfaction des employés
(échelle de 10)



● Indice de satisfaction
● Mobilisation et satisfaction des employés

Taux de fréquence des accidents de travail[a]



a) $\frac{\text{Perte de temps} \times \text{Assurance maladie} \times 200\,000}{\text{Heures travaillées}}$

La santé et la sécurité

Nous déployons toujours plus d'efforts pour offrir un milieu de travail stimulant, respectueux et sécuritaire ainsi que des possibilités de perfectionnement professionnel.

- Réalisation de 600 formations en ligne concernant le Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT). Objectif : assurer le respect des consignes de sécurité.
- Taux d'utilisation du Programme d'aide aux employés pour les problèmes d'ordre personnel ou professionnel : 6,68 % en 2007 – 1 542 dossiers ouverts (6,95 % en 2006).
- Simulation de situations d'urgence dans le cadre du *Plan des mesures d'urgence – risques biologiques*. Conclusion : nous sommes en mesure d'assurer la continuité du service en cas de pandémie tout en veillant à la santé de notre personnel.

La mobilisation, la satisfaction et le sentiment d'appartenance

Hydro-Québec incite individuellement et collectivement les employés à s'engager dans la réalisation des objectifs d'entreprise. Nous utilisons notamment les résultats de notre sondage *Écoute du personnel* pour élaborer des plans d'action en vue de favoriser la mobilisation.

De plus, nous organisons divers événements afin de stimuler la créativité et d'encourager la participation des employés à des activités reliées au développement durable.

Faits saillants en 2007

- Sondage *Écoute des nouveaux employés* : taux de satisfaction des nouveaux employés – accueil et intégration : 8,3 (8,5 en 2006) ▼
- Attribution du prix Or dans la catégorie Réalisation en contribution communautaire, dans le cadre du concours *Mérite de l'environnement et du développement durable*, à un employé qui a construit, en collaboration avec des élèves d'une classe de langage (dysphasie), une maquette de centrale hydroélectrique à partir de matériaux recyclés. Ce projet a débouché sur l'application de mesures d'économie d'énergie dans l'école, y compris l'installation d'un système géothermique.
- 20e anniversaire du Mois de l'environnement : lancement du concours *Défi 20 ans, 20 gestes*, auquel environ 7 500 employés ont participé. De plus, 34 conférences sur le thème de l'environnement ont rejoint 1 400 employés.

La formation, le perfectionnement et la relève

Compte tenu de nombreux départs à la retraite, Hydro-Québec gère avec soin le dossier de la relève. Elle multiplie les actions pour s'assurer de disposer de la main-d'œuvre, des compétences et des connaissances nécessaires à la réalisation de ses objectifs. En témoignent le *Plan corporatif de soutien à la relève*, mis à jour périodiquement, des programmes de stages étudiants et divers programmes de formation des employés.

Le Réseau relève

Créé en 2005 à l'initiative de deux jeunes employées, le Réseau relève est rapidement devenu le lieu de rencontre des nouvelles recrues d'Hydro-Québec. Il réunit aujourd'hui plus de 600 nouveaux Hydro-Québécois et organise diverses activités dont le but est de favoriser le réseautage et de susciter un sentiment d'appartenance.

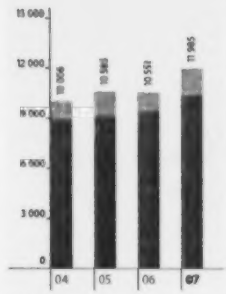
Faits saillants en 2007

- Nous avons consacré 4,2 % de la masse salariale à des programmes de formation, et 16 453 employés ont participé à au moins une activité de formation; des activités de formation et de sensibilisation sur l'environnement ont touché 4 659 participants (8 451 heures-personnes) ; 162 employés ont suivi la formation *Hydro-Québec et les Autochtones* ▼
- Nous avons offert des stages à 16 étudiants du collégial inscrits dans des programmes de travail-études, à 12 étudiants de l'Institut en génie de l'énergie électrique et à 170 étudiants des premier et deuxième cycles universitaires.
- Sur 2 860 employés admissibles à la retraite en 2007, 758 ont quitté l'entreprise. Des 1 151 nouveaux employés, 67 % avaient moins de 35 ans.
- Le programme de soutien à l'acquisition et à la conservation des connaissances a permis de financer 35 devancements de postes et neuf projets de stratégies collectives de transfert de connaissances.

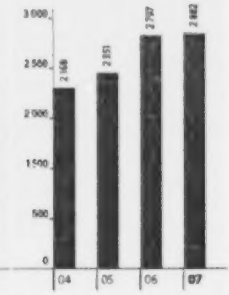
Le développement durable, c'est…

- Créer de la richesse.
- Contribuer à la prospérité du Québec.
- Favoriser l'innovation technologique.

Produits des ventes d'électricité au Québec et hors Québec (M$)



Bénéfice provenant des activités poursuivies (M$)



Contribution à l'économie québécoise

« L'ampleur de nos achats annuels de biens et services a favorisé l'essor de l'industrie de l'électricité du Québec. Non seulement la renommée des firmes de génie-conseil québécoises dépasse nos frontières, mais aussi un grand nombre de fabricants d'équipements de calibre international sont installés ici. Leur présence représente pour le Québec un atout économique et pour Hydro-Québec un accès direct à des services de qualité. D'autre part, nous privilégions les fournisseurs de biens et services des régions où nous sommes présents – cela a pour effet de stimuler l'économie de l'ensemble des régions du Québec. »

Jocelyne Fortin, directrice – Acquisition, Centre de services partagés

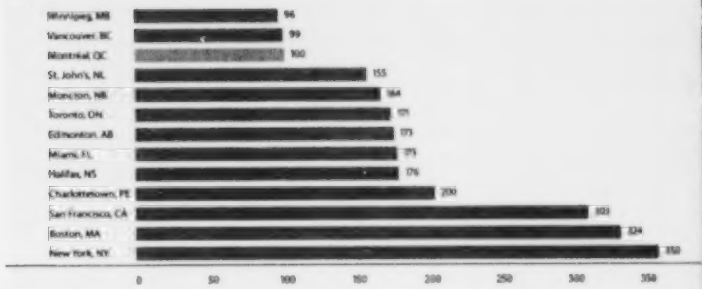
La contribution d'Hydro-Québec au développement durable passe par une solide performance financière. L'entreprise est en effet un acteur important de l'économie québécoise. Ses projets d'infrastructure, ses achats, ses activités d'exploitation et ses efforts d'innovation contribuent fortement au dynamisme de toutes les régions du Québec, dans plusieurs secteurs d'activité.

Hydro-Québec achète des biens et des services, paie des taxes municipales et scolaires en tant que propriétaire foncier, crée des emplois directs et indirects, stimule le tourisme régional en accueillant des visiteurs dans ses installations, etc. En somme, elle contribue à la prospérité du Québec d'aujourd'hui tout en aidant à diminuer la dette publique au profit des générations futures.

La performance financière et la création de valeur

Les bénéfices réalisés par Hydro-Québec sont en partie réinvestis pour assurer un service fiable et de qualité, et en partie versés à son unique actionnaire, le gouvernement du Québec.

Indice comparatif des prix de l'électricité au 1er avril 2007 – Clientèle résidentielle[a]



a) *Indice associé à une facture mensuelle (avant taxes) pour une consommation de 1 000 kWh.*

Parquet de courtage à Hydro-Québec

Résultats financiers

- Le bénéfice net s'élève à 2 907 M$. Le bénéfice provenant des activités poursuivies atteint 2 882 M$, en hausse de 85 M$.
- Les ventes d'électricité totalisent 11 985 M$, en hausse de 13,6 % : les ventes au Québec ont atteint 10 368 M$ et les ventes hors Québec, 1 617 M$.
- Les exportations nettes ont représenté 5,6 % du volume des ventes, mais ont généré 25 % du bénéfice provenant des activités poursuivies
- Les investissements totalisent 3,6 G$. En 2007, nos emprunts sur les marchés financiers ont été moins importants qu'au cours des années antérieures, car nous disposions d'importants revenus tirés de la cession de nos actifs à l'international.
- Les dividendes déclarés à notre actionnaire se chiffrent à 2 095 M$. Les dividendes déclarés pour la période 2004-2007 totalisent 6,9 G$.
- Nous avons versé 263 M$ de redevances hydrauliques au gouvernement du Québec, qui serviront à alimenter le Fonds des générations créé en vue de diminuer le poids de la dette publique pour les générations futures.

Investissements majeurs

Nos choix énergétiques stimulent particulièrement l'économie des régions où se déroulent nos projets de développement. Principaux projets en cours (Eastmain-1-A–Sarcelle–Rupert, Péribonka, Chute-Allard et Rapides-des-Cœurs) : dépenses de 1 593 M$ en 2007, dont 400 M$ dans les régions concernées.

Nous devons composer avec les variations de la demande suivant les tendances de l'industrie, l'évolution démographique et les choix des consommateurs. Par exemple, en raison du ralentissement du secteur industriel, Hydro-Québec a obtenu de la Régie de l'énergie l'autorisation de suspendre pour un an les livraisons de TransCanada Energy, qui exploite une centrale au gaz naturel (550 MW) à Bécancour. Cette décision permettra d'éviter l'émission de 1,6 million de tonnes de gaz à effet de serre en 2008.

Tarifs d'électricité

Hydro-Québec fournit de l'électricité au marché québécois à des tarifs parmi les plus avantageux en Amérique du Nord. En 2007, le coût moyen du kWh pour la clientèle résidentielle s'est établi à 6,68 ¢. Pour cette clientèle, Montréal se classe troisième au Canada, derrière Winnipeg et Vancouver. Elle se classe au même rang pour la clientèle Grandes entreprises, qui bénéficie d'un coût moyen de 4,60 ¢ le kWh.

Les retombées économiques

Développement régional

En 2007, Hydro-Québec a consacré 2 586 M$ (2 673 M$ en 2006) aux acquisitions de biens et services, dont 94 % au Québec. Les emplois directs et indirects créés se chiffrent par milliers. Par exemple, quelque 193 M$ ont été engagés au titre des acquisitions de biens et services pour le projet de l'Eastmain-1-A–Sarcelle–Rupert, dont 62 M$ dans le Nord-du-Québec, 77 M$ au Saguenay–Lac-Saint-Jean et 55 M$ en Abitibi-Témiscamingue. Les bénéfices ont également été considérables pour les communautés cries : création d'emplois, amélioration des compétences de la main-d'œuvre, développement économique, hausse du revenu disponible et amélioration des conditions de vie.

Par ailleurs, nous appuyons la croissance de diverses industries. Ainsi, en 2007, les retombées des contrats attribués à des producteurs d'énergie éolienne dans la MRC de Matane et la région de la Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine ont atteint environ 185 M$.

De plus, Hydro-Québec forme des partenariats pour favoriser le développement d'entreprises et la création d'emplois. Par exemple, dans le cadre du projet de l'Eastmain-1-A–Sarcelle–Rupert, nous avons conclu une nouvelle entente avec le ComaxNord en 2007 afin de maximiser les emplois et les contrats attribués dans la région.

Activités touristiques

Les visites de nos installations génèrent des retombées économiques intéressantes en région. En 2007, 25 sites que nous exploitons seuls ou en partenariat ont accueilli quelque 147 500 personnes. Parmi les plus visités, mentionnons la Cité de l'énergie (Mauricie), avec 47 500 visiteurs, le Site d'interprétation de la centrale des Sept-Chutes (Capitale-Nationale), avec 31 600 visiteurs, le complexe Manic-Outardes (Côte-Nord), avec 16 100 visiteurs et l'Électrium – le centre d'interprétation des champs électriques et magnétiques (Montérégie), avec 16 700 visiteurs.

Programme de mise en valeur intégrée

Hydro-Québec encourage les collectivités touchées par ses projets de transport d'électricité à réaliser des initiatives de mise en valeur des milieux naturel et humain. En 2007, treize initiatives ont bénéficié d'une contribution totale de 1,31 M$, dont 447 800 $ d'Hydro-Québec, au titre du Programme de mise en valeur intégrée. Exemples :

- Construction de la ligne des Cantons-Hertel : investissement de 1 M$ pour l'aménagement d'équipements récréatifs et collectifs ainsi que pour l'amélioration de la qualité de l'eau potable. Municipalités concernées : Ange-Gardien, Roxton Pond et Roxton. Contribution d'Hydro-Québec : 300 000 $ V.

- Ajout de compensation série au poste de Bergeronnes : investissement de 243 000 $ pour l'aménagement d'équipements récréatifs et collectifs ainsi que pour la mise en valeur du patrimoine religieux. Municipalités concernées : Les Bergeronnes et Les Escoumins. Contribution d'Hydro-Québec : 120 000 $ V.

Centre d'interprétation du milieu, à Radisson, au complexe La Grande, un de nos sites les plus fréquentés

L'innovation et le développement technologique

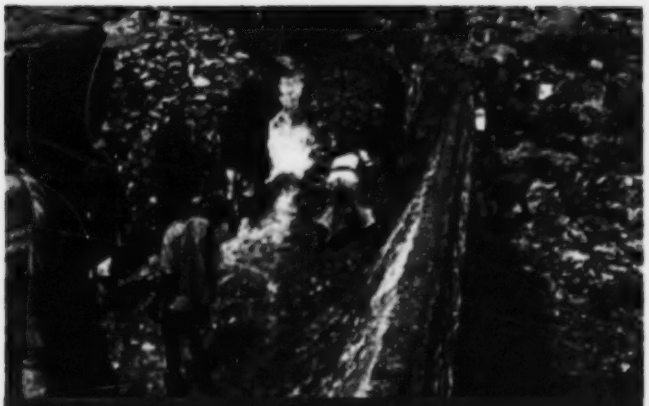
Hydro-Québec mise sur sa force d'innovation pour maintenir son leadership technologique dans le domaine de l'électricité.

En 2007, nous avons investi quelque 100 M$ dans une centaine de projets de recherche. Pour concevoir des solutions novatrices, Hydro-Québec fait appel à l'expertise québécoise, notamment celle des universités et des centres de recherche. Nos projets de recherche en partenariat génèrent des retombées partout au Québec.

L'Institut de recherche d'Hydro-Québec compte maintenant sur un nouveau centre de calcul scientifique, le CASIR, doté d'immenses capacités de traitement et d'échange de données. Cet outil nous permettra d'améliorer la qualité de nos projets dans des domaines tels que l'hydrologie, les changements climatiques et la production éolienne.

Contribution d'Hydro-Québec à l'économie du Québec

	2004	2005	2006	2007
Effectif permanent au 31 décembre	18 835	19 009	19 116	19 459
Effectif temporaire (moyenne annuelle)	3 567	3 577	3 799	3 910
Taxe sur le capital (M$)	324	330	261	278
Taxe sur les services publics (M$)	-	229	230	240
Redevances hydrauliques (M$)	-	-	-	263
Taxes municipales et scolaires (M$)	34	36	36	35
Acquisitions de biens et services (Québec-hors Québec) (M$)	2 394	2 367	2 673	2 586
Proportion des acquisitions auprès d'entreprises québécoises (%)	94	92	92	94
Emplois directs soutenus par toutes les acquisitions, y compris les achats hors Québec (années-personnes)	15 000	12 654		13 000



Dans le cadre de projets de coopération, réhabilitation du seuil déversoir à la centrale de Gaillard, en Haïti

Le partage de l'expertise et le soutien au développement

Nous participons aux activités de différentes organisations canadiennes et internationales en vue de partager notre expertise et de nouer des partenariats.

- Premier forum des dirigeants d'entreprises étrangères au Québec : trouver des solutions pour obtenir et conserver des mandats à l'international. Participation de 40 entreprises comptant pour 50 000 emplois directs au Québec.
- Collaborations diverses :
  - Conseil Mondial de l'Énergie : membre du conseil d'administration, présidence du Comité des communications et organisation du Congrès mondial de l'énergie qui se tiendra à Montréal en 2010.
  - e8 : présidence de l'organisme.
  - Conseil International des Grands Réseaux Électriques : participation à des groupes de travail sur plusieurs sujets, dont l'utilisation des systèmes d'information géographique dans le domaine des réseaux de transport d'électricité.
  - Association internationale de l'hydroélectricité : membre du conseil d'administration, responsable du Comité des communications et travaux sur la responsabilité sociale des entreprises.
  - Financement de treize projets de coopération : poursuite du redressement du secteur électrique d'Haïti ; séminaires de formation au Bénin, en Suisse, au Togo et en Turquie ; ententes de partenariat, y compris avec l'Agence universitaire de la Francophonie et HEC Montréal, pour mettre en œuvre divers programmes de formation.

Faits saillants en 2007

- Projets d'innovation technologique en efficacité énergétique : réfrigération avancée, récupération des rejets thermiques, diminution de l'intensité énergétique industrielle, bâtiments solaires et systèmes énergétiques intégrés. Nos travaux ont permis de réduire de 20 % l'appel de puissance des chauffe-eau domestiques.
- Conclusion d'ententes sous licence avec Merck et IoLiTec (Allemagne), Solvionic (France) et Gestion Valéo (Canada) pour l'utilisation de sels fondus de type FSI dans la fabrication de batteries au lithium-ion destinées aux véhicules électriques.
- Partenaire du Comité stratégique sur l'emballage alimentaire : élaboration de solutions durables pour l'emballage de produits congelés et développement de plateformes technologiques pour l'innovation dans les matériaux biodégradables.

Table ronde des leaders d'entreprise en développement durable

En 2007, Hydro-Québec a accueilli une rencontre de la Table ronde des leaders d'entreprise en développement durable. Une quarantaine de participants ont échangé sur le défi que représente l'intégration des principes du développement durable dans les objectifs et la gestion des entreprises. La Table ronde a pour but de stimuler la concertation en vue de favoriser l'application des concepts du développement durable au sein des entreprises québécoises.

Contribution financière estimative au titre du Programme de mise en valeur intégrée

	2004	2005	2006	2007
Nombre d'initiatives	29	37	11	13 ▼
Contribution d'Hydro-Québec (k$)	1 716,7	7 843,3	1 143,6	447,8 ▼
Contribution du milieu (k$)	2 824,4	459,6	549,4	866,9
Valeur des travaux (k$)	**4 541,1**	**8 302,9**	**1 693,0**	**1 314,7**

Index de la *Global Reporting Initiative* (GRI)

Tous les indicateurs de performance de la GRI font l'objet d'un traitement complet sur le site Web de l'entreprise : www.hydroquebec.com/developpementdurable/gri/index.html. La liste ci-dessous indique quels indicateurs sont également traités dans le *Rapport sur le développement durable 2007*.

Référence[a]	Indicateur du G3	Source
INDICATEUR DE PERFORMANCE ÉCONOMIQUE		
EC1	Valeur économique produite et distribuée	RDD, p. 4-5, 34-36, 39
EC2	Changement climatique	RDD, p. 3-5, 18-20, 35, 39
EC3	Obligations relatives au fonds de pension	Web
EC4	Aide financière reçue des gouvernements	Web
EC5	Salaires	Web
EC6	Achats auprès de fournisseurs locaux	Web
EC7	Embauche de travailleurs locaux	Web
EC8	Investissements en infrastructures destinées aux collectivités locales	Web
EC9	Impacts économiques indirects	RDD, p. 10, 13, 16-17, 26-27, 35-36, 39
INDICATEUR DE PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE		
EN1	Quantité de matériaux utilisés	RDD, p. 23-24
EN2	Utilisation de matériaux recyclés	RDD, p. 23-24
EN3	Consommation directe d'énergie	Web
EN4	Consommation indirecte d'énergie	RDD, p. 13
EN5	Efficacité énergétique interne	RDD, p. 24
EN6	Consommation énergétique des produits et services	RDD, p. 13-14
EN7	Réduction de la consommation indirecte d'énergie	RDD, p. 3, 19-20
EN8	Prélèvement d'eau total	Web
EN9	Sources d'eau affectées par les prélèvements	Web
EN10	Eau recyclée et réutilisée	RDD, p. 23
EN11	Sites près de zones de biodiversité	RDD, p. 15-17, 21-22
EN12	Description des impacts sur la biodiversité	RDD, p. 15-17, 21-22
EN13	Habitats protégés ou restaurés	RDD, p. 15-17, 21-22
EN14	Gestion des impacts sur la biodiversité	Web
EN15	Espèces sur la liste rouge de l'UICN	Web
EN16	Émissions de gaz à effet de serre (GES)	RDD, p. 19, 39
EN17	Autres émissions de GES importantes	RDD, p. 3, 18-19, 39
EN18	Initiatives pour réduire les émissions de GES	RDD, p. 3-5, 15, 19-20
EN19	Émissions de substances appauvrissant la couche d'ozone	RDD, p. 23
EN20	Émissions de NO_x, SO_x et autres polluants	RDD, p. 19, 39
EN21	Qualité et destination des rejets dans l'eau	Web
EN22	Quantité totale de déchets	RDD, p. 23-24
EN23	Nombre et volume des déversements	RDD, p. 21, 39
EN24	Déchets dangereux (convention de Bâle)	Web
EN25	Étendues d'eau et habitats affectés par les rejets	Web
EN26	Gestion des impacts environnementaux	RDD, p. 4-5, 18-24, 39
EN27	Disposition du produit en fin de vie utile	Web
EN28	Non-conformité légale en environnement	RDD, p. 39
EN29	Impacts environnementaux liés au transport	RDD, p. 18-20
EN30	Dépenses environnementales	Web

Référence[a]	Indicateur du G3	Source
INDICATEUR DE PERFORMANCE SOCIALE		
Pratique en matière d'emploi et de travail décent		
LA1	Effectif total	RDD, p. 39
LA2	Taux de rotation	Web
LA3	Prestations accordées aux employés	Web
LA4	Représentations syndicales	Web
LA5	Congédiements	Web
LA6	Comités paritaires en santé-sécurité au travail	RDD, p. 8
LA7	Accidents de travail, maladies et absentéisme	RDD, p. 33
LA8	Accompagnement en cas de maladie sérieuse	RDD, p. 33
LA9	Santé-sécurité et conventions collectives	Web
LA10	Formation	RDD, p. 33
LA11	Site Web	Web
LA12	Suivi du cheminement de carrière	RDD, p. 33
LA13	Diversité et équité	RDD, p. 32
LA14	Équité salariale	Web
Droits de la personne		
HR1	Contrats d'investissement	Web
HR2	Sous-traitance	Web
HR3	Formation	Web
HR4	Discrimination	Web
HR5	Liberté d'association et négociation collective	Web
HR6	Travail des enfants	Web
HR7	Travail forcé	Web
HR8	Personnel de sécurité	Web
HR9	Droits des Autochtones	Web
Responsabilité du produit ou du service		
SO1	Gestion des impacts sur les collectivités	RDD, p. 3, 10, 16, 26-27
SO2	Risque lié à la corruption	Web
SO3	Formation des employés	Web
SO4	Actions anticorruption	Web
SO5	Activités de lobbying	Web
SO6	Sommes versées à des partis politiques	Web
SO7	Réglementation antitrust et sur les monopoles	Web
SO8	Non-conformité légale	Web
Société		
PR1	Analyse de cycle de vie des produits en lien avec la santé et la sécurité	RDD, p. 26, 33
PR2	Non-conformité en lien avec la santé et la sécurité des produits	Web
PR3	Information sur les produits	Web
PR4	Non-conformité sur les informations des produits	Web
PR5	Mesure de la satisfaction des clients	Web
PR6	Respect des normes et codes en matière de publicité	Web
PR7	Non-conformité des normes et codes en matière de publicité	Web
PR8	Gestion du respect de la vie privée des clients	Web
PR9	Non-conformité concernant l'utilisation du produit	Web

a) *Référence en caractères gras : indicateur obligatoire. Référence en caractères maigres : indicateur facultatif.*

Notre performance en un coup d'œil

	2004	2005	2006	2007
ENVIRONNEMENT				
Électricité produite nette par Hydro-Québec (GWh)	146 821	154 031	150 552	162 062
Électricité totale produite et achetée (GWh)	188 269	192 862	194 225	206 012
Énergies renouvelables/Électricité totale produite et achetée (%)	93	95	94	93
Émissions atmosphériques de CO_2 des activités de production d'électricité (tonnes)	1 407 791	369 974	215 243	245 832
Émissions atmosphériques de SO_2 des activités de production d'électricité (tonnes)	9 705	2 126	979	1 150
Émissions atmosphériques de NO_x des activités de production d'électricité (tonnes)	9 886	6 428	5 917	6 205
Émissions atmosphériques de CO_2 du parc de véhicules (tonnes)	53 958	56 849	56 683	54 082
Plan global en efficacité énergétique : économies d'énergie (objectif/résultat) (GWh)	189/260	321/462	523/683	661/866
Employés encadrés par un système de gestion environnementale (nombre)[a]	19 784	20 513	18 292	18 469
Déversements accidentels ayant fait l'objet d'une déclaration aux autorités (nombre)	510	567	574	622
Huiles isolantes récupérées (milliers de litres)/Réemploi à l'interne (%)	5 181/96,6	4 508/89,9	4 748/94,5	4 367/91,4
Avis de non-conformité légale en environnement (nombre)	31	35	17	32
Superficie des emprises de lignes de transport traitée mécaniquement (%)	73,1	74,2	72,1	76,3
Superficie des digues et barrages traitée mécaniquement (%)	69,1	46,7	44,7	48,0
Nouveaux raccordements en souterrain (%)	17	21	25	28
Production de déchets radioactifs de faible et de moyenne activité (m^3/réacteur)	21	30	40	15
SOCIAL				
Effectif permanent au 31 décembre	18 835	19 009	19 116	19 459
Effectif temporaire (moyenne annuelle)	3 567	3 577	3 799	3 910
Taux de fréquence des accidents du travail[b]	3,34	3,26	3,33	3,24
Mobilisation et satisfaction des employés (échelle de 10)	6,70	6,77	6,94	6,92
Pourcentage de la masse salariale investi en formation	4,5	3,9	3,9	4,2
Indice de satisfaction de la population (très ou assez satisfaite) (%)	91	92	91	92
Indice global de satisfaction de la clientèle (échelle de 10)	7,25	7,28	7,25	7,39
Ententes de paiement particulières pour les clients à faible revenu et en difficulté de paiement (nombre)	17 968	20 964	22 475	22 670
Plaintes et réclamations reçues des clients (nombre)	13 016	12 804	12 868	10 884
Dons et commandites (M$)[c]	18,2	18,5	23,0	24,7
Fondation Hydro-Québec pour l'environnement (k$)/ Projets financés (nombre)	670/15	860/20	1 009/22	1 493/15
Contributions, soutien aux chaires et contrats de recherche (M$)	8,4	8,9	8,9	8,4
Contrats attribués aux Autochtones (M$)	242	235	156	237
ÉCONOMIE				
Ventes d'électricité au Québec (TWh)	165,9	169,2	167,3	173,2
Produits des ventes d'électricité au Québec et hors Québec (M$)	10 006	10 585	10 551	11 985
Bénéfice provenant des activités poursuivies (M$)	2 168	2 351	2 797	2 882
Bénéfice net (M$)	2 435	2 252	3 741	2 907
Dividendes déclarés (M$)	1 350	1 126	2 342	2 095
Emplois directs soutenus par les acquisitions de biens et services (années-personnes)	14 918	12 654	14 000	13 000
Crédits accordés dans le cadre du Programme de mise en valeur intégrée (M$)	1,7	7,8	1,1	0,4
Acquisitions globales de biens et services (M$)/Québec seulement (%)	2 394/94	2 367/92	2 673/92	2 586/94
Taxe sur le capital (M$)	324	330	261	278
Taxes municipales et scolaires (M$)	34	36	36	35
Taxe sur les services publics (M$)	s.o.	229	230	240

a) Des ajustements organisationnels survenus en 2006 et en 2007 ont modifié la mise en place de nouveaux systèmes de gestion environnementale dont la certification n'était pas encore obtenue au 31 décembre 2007.

b) Perte de temps + Assistance médicale + 200 000 heures travaillées.

c) Y compris la contribution d'Hydro-Québec à Centraide.

Glossaire

ACC (arséniate de cuivre chromaté) : Produit chimique utilisé pour protéger le bois contre les champignons.

Bief : Tronçon d'un cours d'eau dont le niveau est rehaussé par un barrage en vue d'alimenter une centrale hydroélectrique.

Biogaz : Gaz généralement combustible produit par la décomposition de diverses matières organiques.

CH_4 (méthane) : Gaz à effet de serre dont le potentiel de réchauffement planétaire est 23 fois plus élevé que celui du CO_2.

CO_2 (dioxyde de carbone) : Principal gaz à effet de serre qui provient surtout de la combustion des énergies fossiles.

Cogénération : Technique de production simultanée d'électricité et d'énergie thermique utile (vapeur, eau chaude, gaz de combustion) à partir d'un combustible (gaz naturel, copeaux de bois).

Débit réservé : Débit qui doit être maintenu en aval d'un aménagement hydroélectrique pour satisfaire à des obligations environnementales, comme la protection de l'habitat du poisson, ou pour préserver les différents usages de l'eau, tels que les activités de loisir.

Diligence raisonnable : Degré de prudence, de réaction et d'attention auquel on peut à bon droit s'attendre de la part de dirigeants d'entreprise raisonnables et prudents et dont ils font habituellement preuve face à une situation donnée.

Dividende : Fraction du bénéfice qu'Hydro-Québec est appelée à verser à son unique actionnaire, le gouvernement du Québec, qui en détermine chaque année le montant et les modalités de paiement sous réserve du respect de certains critères financiers définis dans la *Loi sur Hydro-Québec*.

Écoresponsable : Qui intègre des préoccupations environnementales et sociales à la gestion des activités de l'entreprise.

Effectif temporaire : Moyenne annuelle du nombre d'employés dont le lien avec l'employeur a un caractère provisoire, à l'exclusion du personnel détaché auprès des filiales. Les employés temporaires sont licenciés lorsque leur mandat (projet spécial, surcroît de travail, remplacement, etc.) est terminé.

Emprise : Bande de terrain utilisée pour l'installation, l'exploitation, l'entretien et la protection d'une ou de plusieurs lignes.

Énergie renouvelable : Énergie renouvelée ou régénérée naturellement selon un cycle relativement court à l'échelle humaine. Le rayonnement solaire, l'énergie hydraulique, la géothermie et l'énergie éolienne sont des exemples d'énergies renouvelables.

Énergie verte : Énergie électrique dont la production a un effet limité sur l'environnement. Les sources d'énergie vertes comprennent le vent, l'eau, la biomasse et le soleil.

Ennoiement : Action de submerger une zone terrestre. Par exemple, ennoiement d'une vallée par suite de la création d'un réservoir.

FSC (Forest Stewardship Council) : Organisation internationale sans but lucratif ayant pour objectif de promouvoir la gestion durable de la forêt. L'écolabel FSC est attribué au bois et aux produits dérivés qui proviennent de forêts gérées selon les principes du développement durable.

Gouvernance : Manière d'orienter, de guider, de coordonner les activités d'un pays, d'un groupe ou d'une organisation privée ou publique.

NO_x (oxyde d'azote) : Composé chimique contribuant à la formation du smog et des dépôts acides.

Partie intéressée : Groupe ou particulier possédant un intérêt plus ou moins direct dans la vie d'une organisation ou susceptible d'être touché par des décisions prises par une organisation.

Pesticide : Préparation d'origine chimique ou biologique destinée à détruire des organismes vivants indésirables ou nuisibles, ou à inhiber leur croissance.

Phytocide : Préparation d'origine chimique ou biologique ayant la propriété de détruire des végétaux ou d'en inhiber la croissance.

SO_2 (dioxyde de soufre) : Composé chimique contribuant à la formation des pluies acides.

Attestation de vérification

À la Direction d'Hydro-Québec,

Intertek a été mandatée pour réaliser une vérification indépendante de la validité de certains renseignements contenus dans le *Rapport sur le développement durable 2007* d'Hydro-Québec, qui couvre la période du 1er janvier au 31 décembre 2007.

Portée

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur la justesse des données quantitatives sélectionnées et identifiées par un signe V. À cet effet, nous avons vérifié la provenance, les processus de collecte et la validité de ces données. Le rapport ainsi que les résultats de la performance environnementale, sociale et économique demeurent la seule responsabilité d'Hydro-Québec.

Méthodologie

Nous avons effectué notre vérification en concordance avec la norme ISAE 3000. Nous avons utilisé une méthode d'analyse de risques et d'échantillonnage pour obtenir une assurance raisonnable que les données vérifiées ne comportent pas d'inexactitudes importantes. Notre processus comprenait des entrevues avec le personnel responsable de la collecte et de la validation interne des renseignements sélectionnés, la vérification de pièces justificatives ainsi que d'autres procédures jugées nécessaires.

Opinion

À notre avis, les données quantitatives sélectionnées et identifiées par un signe V contenues dans le *Rapport sur le développement durable 2007* donnent une image fidèle des éléments couverts au 31 décembre 2007.

Ian Kitchin
Président, Certification de Systèmes
Intertek
Le 11 mars 2008

Unités de mesure

k$	:	millier de dollars
M$	:	million de dollars
G$	:	milliard de dollars
kV	:	kilovolt ou millier de volts
W	:	watt – unité servant à mesurer la puissance
kW	:	kilowatt ou millier de watts
kWh	:	kilowattheure ou millier de wattheures – unité servant à mesurer l'énergie électrique
MW	:	mégawatt ou million de watts
MWh	:	mégawattheure ou million de wattheures
GW	:	gigawatt ou million de kilowatts
GWh	:	gigawattheure ou million de kilowattheures
TWh	:	térawattheure ou milliard de kilowattheures

On peut obtenir les documents suivants sur notre site Web **www.hydroquebec.com** ou en composant le 1 800 ÉNERGIE :

Rapport sur le développement durable 2007 (le présent document)

Rapport annuel 2007

Profil régional des activités d'Hydro-Québec 2007

Profil financier 2007-2008

© Hydro-Québec
Affaires corporatives
et secrétariat général

Reproduction autorisée
avec mention de la source

Dépôt légal – 2e trimestre 2008
Bibliothèque et Archives Canada
Bibliothèque et Archives nationales du Québec
ISBN 978-2-550-52016-0
ISBN 978-2-550-52017-7 (PDF)
2008G025F

This publication is also available in English.

Recyclé
FSC
Imprimé avec des encres végétales sur du papier fabriqué au Québec certifié Éco-logo et contenant 100 % de fibres recyclées postconsommation et désencrées sans chlore.

Crédit photo de la page 28 : Amphithéâtre du Festival de Lanaudière, Guy Hamelin / Festival de Lanaudière

www.hydroquebec.com/developpementdurable

Hydro Québec

2008G0094